

Términos y Condiciones – Garantía de Satisfacción Vredestein Verano 2025

1. Identificación del Organizador

Apollo Vredestein B.V. (en adelante «AVBV») (en adelante la «Empresa Organizadora»), con su sede regional :

Apollo Tyres (Ibérica) SAU

Cityparc Edificio Bruselas, Carretera de Hospitalet 147

08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona, España

organiza una campaña promocional titulada «Garantía de Satisfacción Vredestein Verano 2025», del 01 de mayo al 31 de julio de 2025.

El prestatario de servicios de esta campaña promocional es 014 Media SARL («014 Media France»), con domicilio social en 141 avenue de Clichy, París 75017, y registrada con el número 842 091 779.

2. Objetivo y Alcance de la Garantía

La Garantía de Satisfacción Vredestein está dirigida exclusivamente a consumidores finales que compren y monten cuatro neumáticos de verano para turismo de la marca Vredestein en talleres ProPartner autorizados en España, entre el 1 de mayo y el 31 de julio de 2025.

Quedan excluidos de esta promoción los neumáticos para furgonetas, vehículos comerciales, taxis, vehículos de competición y cualquier otro uso profesional o comercial.

La garantía solo es válida para compras y montajes realizados de cuatro neumáticos en un único acto y taller autorizado. No es acumulable ni compatible con otras promociones de Vredestein.

3. Plazo de Devolución

El consumidor dispone de un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha de compra y montaje, y siempre que no se hayan recorrido más de 1.500 kilómetros con los neumáticos, para acogerse a la garantía y solicitar el cambio.

4. Requisitos para el Consumidor

Para solicitar la aplicación de la garantía, el consumidor debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Haber adquirido y montado cuatro neumáticos de verano turismo Vredestein en un taller ProPartner autorizado durante el periodo promocional.
- Presentar la factura original de compra y montaje.
- Los neumáticos deben encontrarse en estado aceptable, sin daños derivados de mal uso, accidentes, vandalismo, uso en competición, taxis, vehículos comerciales o cualquier uso no previsto para turismo particular.
- Completar y firmar la encuesta o formulario de satisfacción junto con el taller.
- Realizar la gestión en el mismo taller donde se efectuó la compra y el montaje.

5. Proceso de Devolución y Reembolso

a) Solicitud de reembolso

El consumidor debe acudir al taller ProPartner autorizado donde realizó la compra y el montaje, dentro del plazo y kilometraje establecidos, presentando la factura original y los neumáticos.

b) Validación por parte del taller

El taller deberá comprobar de forma explícita y documentada los siguientes requisitos:

- Que la compra y el montaje de los cuatro neumáticos se realizó en el propio taller y dentro del periodo promocional.
- Que los neumáticos devueltos son de la gama de verano para turismo Vredestein, excluyendo modelos para furgonetas o vehículos comerciales.
- Que los neumáticos presentan un estado aceptable, sin daños por mal uso, accidente, manipulación indebida, desgaste irregular, cortes, pinchazos, reparaciones, alteraciones o DOT ilegible.
- Que no se ha superado el plazo de 14 días naturales desde la compra ni el límite de 1.500 kilómetros recorridos.
- Que se presenta la factura original de compra y montaje.

- Que la encuesta o formulario de satisfacción del cliente está debidamente cumplimentado y firmado.

c) Documentación requerida en el formulario web

El taller debe cargar en el formulario web de reembolso:

- Factura original de compra y montaje, en formato digital legible.
- Encuesta o formulario de satisfacción del cliente, debidamente cumplimentado y firmado.
- Cualquier otra documentación que la marca pueda requerir en contactos posteriores para validar el proceso como por ejemplo fotografías de los neumáticos devueltos, asegurando que sean de buena calidad, nítidas y permitan identificar el estado, la medida, el modelo del neumático.

Toda la documentación debe ser legible y de calidad suficiente para evitar rechazos o solicitudes de información adicional.

d) Crédito al consumidor

Una vez validados los requisitos y la documentación, el taller otorgará al consumidor un crédito inmediato equivalente al importe pagado por los neumáticos, el montaje y balanceo. Excluyendo servicios de alineación, inflado especial u otros servicios adicionales que comprenda la factura original. De igual manera, este crédito solo podrá ser utilizado para la compra de nuevos neumáticos en el mismo taller, no para servicios de alineación, inflado u otros servicios adicionales.

e) Plazos y fases del reembolso al taller

- El taller debe cargar toda la documentación y rellenar el formulario web de reembolso dentro de los 14 días ofrecidos para la garantía.
- Una vez enviada la solicitud, el taller recibirá un correo electrónico confirmando la recepción de la misma.
- En un plazo máximo de 72 horas, el taller recibirá una respuesta a su solicitud:
 - Si la solicitud es *aceptada*, recibirá un correo de confirmación y una promesa de transferencia en un plazo menor a 7 días.
 - Si la solicitud es *rechazada*, recibirá un correo con el motivo del rechazo.
 - Si la documentación o los requisitos no están correctamente cumplimentados, recibirá un correo *solicitando información adicional* o corrección de los documentos.

6. Exclusiones

Quedan excluidos de la presente garantía:

- Neumáticos usados en competición, taxis, vehículos comerciales o cualquier uso profesional.
- Neumáticos dañados por mal uso, accidente, vandalismo, manipulación indebida o falta de mantenimiento.
- Neumáticos con desgaste irregular, cortes, pinchazos, reparaciones, alteraciones o DOT ilegible.
- Compras y montajes realizados fuera del periodo promocional o en talleres no autorizados.
- Solicitudes incompletas, fuera de plazo, sin factura original o sin formulario de satisfacción debidamente cumplimentado.
- Más de una devolución por compra o factura.

7. Limitación

Solo se permite una devolución por compra o factura y por vehículo durante la vigencia de la promoción.

8. Procedimiento de Reciclaje de Neumáticos Devueltos

Los neumáticos devueltos bajo esta garantía serán retenidos por el taller hasta la próxima visita del comercial o gestor de cuenta de Vredestein.

El comercial o gestor de cuenta Vredestein procederá a cortar los neumáticos para que puedan ser destinados al proceso de reciclaje tradicional, conforme a la normativa vigente. El taller se compromete a *no reutilizar ni revender los neumáticos devueltos.*

9. Derecho de Modificación de la Promoción

La Empresa Organizadora se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la presente promoción en cualquier momento, ya sea por razones operativas, comerciales, técnicas o por causas de fuerza mayor.

Cualquier modificación será debidamente comunicada a los participantes a través de los canales oficiales de la promoción. En caso de que la promoción sea cancelada o

modificada, los participantes no podrán reclamar ningún tipo de compensación o indemnización.

10. Responsabilidad del Organizador

La Empresa Organizadora no será responsable en ningún caso de los daños ocasionados por un uso incorrecto de los neumáticos, pérdida de documentos, o cualquier otro incidente que no esté relacionado directamente con la promoción, tales como accidentes, daños provocados por el consumidor o el taller, o mal manejo de los productos o documentos.

Asimismo, la Empresa Organizadora no asumirá ninguna responsabilidad por errores o imprecisiones en la información proporcionada por los participantes, ni por el incumplimiento de los requisitos establecidos en los términos y condiciones. En caso de que se presenten situaciones imprevistas o controversias fuera del ámbito de la promoción, la Empresa Organizadora se reserva el derecho de tomar las decisiones finales.

11. Protección de Datos y Consentimiento

Los datos personales facilitados por el consumidor y el taller serán tratados exclusivamente para la gestión de la presente promoción, conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

El consumidor, al firmar el formulario, acepta y consiente el tratamiento de sus datos para esta finalidad, así como la veracidad de la información aportada.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, puede contactar al equipo de Vredestein a través del enlace de contacto en la página web, mediante el correo info@vredestein-promotions.com o a través de los canales habituales de atención al cliente de Vredestein: +34 934 745 141, customer.es@apollotyres.com.

12. Contacto para Dudas o Reclamaciones

Para cualquier duda, consulta o reclamación relacionada con la Garantía de Satisfacción Vredestein, puede dirigirse al taller ProPartner donde realizó la compra o contactar con el servicio de atención al cliente de Vredestein España a través de los canales mencionados anteriormente.

Vredestein se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la presente promoción en cualquier momento, así como de interpretar y resolver cualquier cuestión no prevista en estos términos y condiciones.