

TERMOS E CONDIÇÕES
CAMPANHA “CASH BACK COCA-COLA”

1. Objeto

- 1.1. Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Intervenientes na Campanha “CASH BACK COCA-COLA”.
- 1.2. Para participar na Campanha “CASH BACK COCA-COLA”, o Participante terá de ler, aceitar e cumprir os presentes Termos e Condições.

2. Intervenientes e Conceitos

2.1. A Campanha terá os seguintes Intervenientes:

- 2.1.1. **COCA-COLA EUROPACIFIC PARTNERS PORTUGAL, UNIPESSOAL, LDA.** – Com sede na Qta. da Salmoura – Cabanas, 2929-509 Azeitão e o NIF 500 658 390 (doravante designada **CCEP PORTUGAL** ou **Promotora**);
- 2.1.2. **014 MEDIA PORTUGAL, LDA.** – Com sede na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa e o NIF 510 078 664 (doravante designada **014 MEDIA** ou **Gestora**);
- 2.1.3. **Participante** – Pessoa singular, maior de 18 (dezoito) anos, residente em Portugal Continental, que cumpra todos os requisitos de participação na Campanha descritos nos presentes Termos e Condições.

2.2. Conceitos de os presentes Termos e Condições:

- 2.2.1. **Campanha** – “CASH BACK COCA-COLA”;
- 2.2.2. **Marca** – “Coca-Cola”, a marca distribuída e comercializada pela Promotora;
- 2.2.3. **Oferta** – Oferta que poderá ser atribuída aos Participantes, no âmbito da presente Campanha.

3. Descrição da Campanha

3.1. A Campanha destina-se aos consumidores maiores de 18 (dezoito) anos que, entre as 00:00:00 horas do dia 9 de junho de 2026 e as 23:59:59 do dia 22 de junho de 2026, realizem a compra de **1 (uma) Coca-Cola PET 1L acompanhada de 2 (duas) Pizzas marca Continente** das referências constantes da tabela *infra*, em exclusivo nas **41 (quarenta e uma) lojas físicas Hiper Continente** aderentes à Campanha em Portugal Continental, identificadas no **Anexo I** aos presentes Termos e Condições. Excluem-se expressamente compras efetuadas no Continente Online e em quaisquer outros formatos de venda à distância. Será atribuído um **reembolso de 1€ (um euro) por participação válida**, do valor gasto na aquisição conjunta dos referidos produtos. A Campanha está **limitada a 1.000 (mil) reembolsos** para a totalidade de participações recebidas durante o período promocional. Caso este limite seja atingido antes do término da Campanha, a mesma será encerrada e tal informação será comunicada no site da Campanha.

PRODUTOS ELEGÍVEIS
1 (uma) Coca-Cola PET 1L
+ 2 (duas) Pizzas marca Continente, de entre as seguintes referências:
PIZZA FAMILIAR CNT FIAMBRE E QUEIJO 580G
PIZZA HAVAIANA CNT 420G
PIZZA ATUM E BACON CNT 400G

PRODUTOS ELEGÍVEIS
PIZZA ROMANA CNT 415G
PIZZA FRANGO E QUEIJO CNT 420G
PIZZA FIAMBRE DUPLA MOZZARELLA CNT 440G
PIZZA 4 QUEIJOS CNT 400G
PIZZA CARBONARA CNT 410G
PIZZA BARBECUE CNT 400G
PIZZA SERRANA CNT 400G
PIZZA VEGETARIANA CNT 410G
PIZZA FIAMBRE E QUEIJO CNT 410G

3.2. Caso a sua participação seja considerada inválida, o Participante poderá submeter no site da Campanha uma nova participação, durante o período promocional da Campanha, com um novo comprovativo de compra, dentro dos limites previstos no ponto 5.9. *infra*.

4. Mecânica da Campanha

4.1. Para participar na Campanha, o Participante deverá seguir os passos constantes nas seguintes alíneas:

- Realizar uma compra de acordo com as condições referidas no ponto 3.1. *supra* e guardar o comprovativo de compra único, até 60 (sessenta) dias após o término da Campanha;
- A partir de 9 de junho de 2026 e até 22 de junho de 2026, aceder ao site da Campanha <https://www.beba-ccep.com> e submeter a sua participação, preenchendo os dados solicitados (nome, e-mail, telefone, NIF e IBAN), fazendo upload do comprovativo de compra em formato digital legível (máximo 4MB e com um dos seguintes formatos: jpeg, png ou pdf) e aceitando expressamente os Termos e Condições e a Política de Privacidade.

4.2. No prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a submissão da participação, a Gestora procederá à validação da mesma, verificando se cumpre todos os requisitos dos presentes Termos e Condições. As participações serão consideradas válidas desde que: (i) sejam submetidas dentro do Período da Campanha; (ii) contenham dados completos e verdadeiros e cumpram integralmente todas as instruções e requisitos de participação, conforme exigido nestes Termos e Condições; (iii) cada comprovativo de compra seja utilizado uma única vez e evidencie, de forma legível, o número do talão/fatura, a data da compra, o preço, a marca, a referência do(s) produto(s), o nome do ponto de venda (que deverá constar da lista de lojas aderentes do Anexo I) e o QR Code. Qualquer participação que não cumpra estes critérios ou em que se verifique a existência de fraude ou manipulação será automaticamente invalidada, perdendo o Participante o direito à respetiva Oferta, sem direito a compensação ou reembolso, e a decisão de invalidação será final e irrevogável, reservando-se ainda a Promotora e a Gestora o direito de agir nos termos legais contra o respetivo Participante. Caso a participação se encontre válida, a Gestora procederá ao reembolso no prazo máximo de 15 (quinze) dias após o término da Campanha.

4.3. Em caso de devolução do(s) produto(s) objeto de reembolso, o Participante deverá restituir o montante recebido. Em caso de troca do(s) produto(s) objeto de reembolso, o Participante deverá igualmente restituir o montante recebido, exceto se a troca for efetuada por outro(s) produto(s) elegível(eis) para a Campanha e do mesmo valor.

4.4. Caso a sua participação seja considerada inválida, o Participante poderá submeter no site da Campanha uma nova participação, durante o período promocional da Campanha, com um novo comprovativo de compra, dentro dos limites previstos no ponto 5.9. *infra*.

4.5. Esta Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor.

5. Condições de Participação

5.1. Apenas poderão participar na presente Campanha pessoas singulares, residentes em Portugal Continental e maiores de 18 (dezoito) anos.

5.2. Está expressamente vedada a participação de trabalhadores ou colaboradores da Promotora, da Gestora, de empresas suas filiadas ou que com esta tenham alguma relação de grupo, agentes, terceiros, grupos organizados ou participações geradas automaticamente por computador.

5.3. O Participante, ao efetuar a submissão da participação no site da Campanha acima referido, lê e aceita expressamente os presentes Termos e Condições, que se obriga a cumprir, sob pena de invalidação da respetiva Participação.

5.4. A participação na Campanha pressupõe e implica que o Participante declara e garante que:

5.4.1. não recorreu à prática de qualquer atividade ilegal ou criminosa para participar;

5.4.2. não está a participar utilizando a identidade ou os dados pessoais de outra pessoa, nem dados pessoais falsos;

5.4.3. não está a participar utilizando um comprovativo de compra falsificado, manipulado, fraudulento e/ou pertencente a outra pessoa;

5.4.4. não está a participar abusivamente na Campanha, utilizando diferentes nomes, e-mails, telefones, NIF's, IBAN's e/ou comprovativos de compra anteriormente submetidos por si ou por outros Participantes para receber um número de Ofertas superior ao comunicado no ponto 5.9. *infra*;

5.4.5. não está a violar os presentes Termos e Condições, nem quaisquer leis aplicáveis ou qualquer outra regulamentação, orientação ou norma aplicável;

5.4.6. a sua participação e/ou comunicações telefónicas e por e-mail, com a Promotora e a Gestora, não contêm qualquer conteúdo:

5.4.6.1. difamatório, ofensivo, ameaçador, abusivo, violento, xenófobo, racista, vulgar, sexista, obsceno, discriminatório, inapropriado, nem que represente ou incite a qualquer outra forma de discriminação;

5.4.6.2. que lese qualquer direito legalmente reconhecido de terceiros ou o nome, a imagem e a notoriedade da Promotora e da Gestora;

5.4.6.3. que se destine a promover ou incitar comportamentos violentos, perigosos, antissociais ou prejudiciais à proteção do ambiente e dos animais;

5.4.6.4. que infrinja direitos de privacidade, intimidade, confidencialidade, propriedade intelectual, propriedade industrial ou de publicidade, incluindo a divulgação de informação privada ou confidencial sobre qualquer indivíduo ou organização.

5.5. No caso de incumprimento das subalíneas previstas no ponto 5.4. *supra*, o Participante perderá o direito à eventual Oferta conquistada, sem direito a compensação e será impedido de participar nas Campanhas da Promotora e da Gestora por um período variável, ficando igualmente sujeito às sanções previstas na legislação aplicável em matéria de responsabilidade civil e penal. Os dados obtidos através da(s) participação(ões) de tal Participante na Campanha e dos e-mails trocados no âmbito da mesma poderão ser disponibilizados para o apuramento de responsabilidade civil e criminal, mediante mandado da autoridade judiciária competente.

5.6. Por dia, serão permitidas, no máximo, 3 (três) participações por endereço IP (“Internet Protocol”, isto é o endereço que identifica, na internet ou numa rede local, o dispositivo a partir do qual o Participante está a participar). A Gestora manterá registos técnicos de todas as submissões e acessos ao site da Campanha – incluindo endereços IP, data, hora e logs de atividade – por um período mínimo de 90 (noventa) dias, os quais poderão ser utilizados para auditoria interna e comprovação em eventual procedimento de investigação de fraudes.

5.7. A Gestora poderá empregar mecanismos automatizados – tais como CAPTCHAs, bloqueio temporário de endereços IP suspeitos e análise dos padrões de acesso – com vista a prevenir e detetar tentativas de participação automatizada ou fraudulenta. Quaisquer participações identificadas por estes mecanismos como fraudulentas serão imediatamente invalidadas, sem direito a compensação.

5.8. Sempre que existam indícios razoáveis de fraude, manipulação ou irregularidades, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de solicitar aos Participantes documentos que comprovem a sua identidade e a veracidade dos dados fornecidos, assim como os originais dos comprovativos de compra, cuja submissão venha a conferir ao vencedor o direito ao recebimento de alguma Oferta. Caso esses dados não sejam recebidos no prazo de 5 (cinco) dias úteis após serem solicitados, a participação será excluída, sem nova comunicação nem direito a qualquer compensação.

5.9. Cada Participante poderá submeter, no máximo, **3 (três) participações válidas durante toda a Campanha**, com o consequente direito a um máximo de **3 (três) reembolsos por Participante e por IBAN**. Será aceite, no máximo, uma participação por comprovativo de compra. Cada comprovativo de compra apenas poderá ser submetido no site da Campanha uma vez, não sendo considerados válidos comprovativos de compra anteriormente submetidos pelo próprio Participante nem por outro Participante, independentemente de esses comprovativos de compra pertencerem ou não a participações válidas.

5.10. A identificação do Participante poderá ser feita através de um ou vários dos seguintes critérios:

- 5.10.1. Nome;
- 5.10.2. Email da participação;
- 5.10.3. Telefone;
- 5.10.4. NIF;
- 5.10.5. IBAN;
- 5.10.6. Endereço IP.

5.11. Serão excluídas participações incompletas, corrompidas, com comprovativos de compra incompletos, falsificados, duplicados, ilegíveis, danificados, rasgados, rasurados, e/ou que não apresentem todas as informações necessárias e legíveis e/ou que apresentem quaisquer indícios de tentativa de contornar os mecanismos de participação previstos nos presentes Termos e Condições. A Gestora reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, analisar dados técnicos (tais como endereços IP, logs de acesso, e outros indicadores de comportamento suspeito) para verificar a autenticidade das participações.

6. Oferta

6.1. A Oferta concede ao seu beneficiário o direito a um reembolso de **1€ (um euro)** por participação válida, mediante a aquisição conjunta dos produtos elegíveis para a Campanha nos termos do ponto 3.1. *supra*, podendo cada Participante acumular, no máximo, **3 (três) reembolsos** durante toda a Campanha, nos termos do ponto 5.9. *supra*.

6.2. A Oferta é pessoal, intransmissível e não pode ser trocada, substituída nem devolvida.

7. Atos Ilícitos

7.1. A Promotora e a Gestora eliminarão e denunciarão participações ilícitas e comunicações telefónicas e por e-mail que violem o ponto 5.4. *supra*, a lei, qualquer outra regulamentação, orientação ou norma aplicável, os direitos próprios ou de terceiros e/ou os presentes Termos e Condições.

7.2. Caso o Participante incorra nas condutas descritas no número anterior, será aplicável o disposto no ponto 5.5. *supra*.

8. Responsabilidade

8.1. O resultado da utilização do site da Campanha é da responsabilidade do Participante, exonerando-se a Promotora e a Gestora de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes informáticos e/ou eventos de qualquer ordem (decorrentes de fatores internos de hardware ou software ou de causas externas, tais como falhas na rede telefónica, eléctrica, natural ou ainda de um deficitário desempenho das empresas que fornecem estes serviços) que impeçam ou retardem o acesso à submissão da participação, a validação da mesma e/ou a receção da Oferta.

8.2. A Promotora e a Gestora não se responsabilizam pela impossibilidade de contacto com os Participantes, o que determinará a perda do direito à Oferta, sem direito a qualquer compensação seja a que título for.

8.3. A Promotora e a Gestora não podem ser responsabilizadas por qualquer perda, roubo ou extravio da Oferta, nem por qualquer utilização indevida por parte dos beneficiários ou de terceiros. O Participante não poderá exigir qualquer reembolso, substituição ou compensação de qualquer espécie ou valor.

8.4. A Promotora e a Gestora exoneram-se de qualquer responsabilidade que não se encontre ao abrigo dos presentes Termos e Condições, incluindo situações de caso fortuito ou força maior, nos termos da lei portuguesa.

9. Política de Privacidade

9.1. Para mais informação sobre a forma como os seus dados serão tratados, consulte a Política de Privacidade no site da Campanha. Para efeitos do disposto no Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), os dados pessoais recolhidos serão tratados pela Promotora e pela Gestora exclusivamente para efeitos de gestão da Campanha, conforme descrito na Política de Privacidade disponível no site da Campanha.

9.2. Os Participantes têm o direito de aceder, retificar ou eliminar os seus dados pessoais, bem como de limitar ou opor-se ao seu tratamento, nos termos previstos na legislação aplicável. Para o exercício destes direitos, poderão contactar a Promotora ou a Gestora através dos contactos indicados na Política de Privacidade.

10. Disposições Finais

10.1. Se por qualquer motivo que advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das entidades envolvidas que alterem ou afetem a gestão, segurança, justiça, integridade ou conduta adequada desta Campanha e a mesma não for capaz de funcionar conforme planeado devido a motivos que incluem, mas não se limitam a pandemias globais (por exemplo, vírus SARS-CoV-2: Covid-19), terremotos, explosões, incêndios, inundações, radiações atómicas, fogo, raio, ciclones, tremores de terra, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes e outros cataclismos naturais, estado de guerra, hostilidades, invasão, subversão, tumultos, rebelião, terrorismo, alteração grave da ordem pública, intervenção não autorizada, adulteração, fraude, falhas técnicas, faltas e/ou flutuações de energia, sabotagem, greves não convocadas pelas partes, ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa ou quaisquer outros eventos que impeçam ou dificultem seriamente o cumprimento

das obrigações, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de encerrar, modificar, encurtar, atrasar, prolongar ou suspender a Campanha, sem que com isso o Participante tenha direito a qualquer compensação seja a que título for, não sendo responsáveis por qualquer falha no cumprimento das suas obrigações ou qualquer atraso no cumprimento das mesmas no âmbito destes Termos e Condições.

10.2. Se, por qualquer motivo fora do controlo da Promotora e da Gestora e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer da presente Campanha – incluindo, mas não se limitando, a problemas de fornecimento, falhas logísticas, problemas de transporte, erros operacionais, erros de entrega comprovados ou outros incidentes técnicos devidamente comprovados – não for possível assegurar a entrega e/ou o usufruto efetivo de uma ou mais Ofertas indicadas nestes Termos e Condições, a Promotora e/ou a Gestora poderão, a seu exclusivo critério, proceder ao cancelamento, alteração ou substituição das Ofertas por outras de valor equivalente, bem como à revisão do respetivo stock. Nessas situações, a decisão de cancelar, alterar ou substituir as Ofertas será comunicada ao(s) Participante(s) por e-mail e será considerada final e irrevogável. O Participante reconhece que, ao aceitar os presentes Termos e Condições, não terá direito a qualquer compensação, reembolso ou indemnização decorrente de tais cancelamentos ou alterações.

10.3. A Promotora e a Gestora reservam-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições, durante o período promocional e de utilização da Oferta, sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições no site da Campanha, sendo que os novos Termos e Condições só passarão a vigorar a partir da data da respetiva publicação.

10.4. As cláusulas dos presentes Termos e Condições serão interpretadas e integradas pela Promotora de harmonia com as regras relativas à interpretação e integração dos negócios jurídicos, mas sempre dentro do contexto e em harmonia com os Termos e Condições em que se incluem. Das decisões tomadas pela Promotora ao abrigo desta previsão não cabe qualquer reclamação.

10.5. Para o esclarecimento de eventuais dúvidas, os Participantes poderão contactar a Gestora através do e-mail ajuda@beba-ccep.com, disponível nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h. Qualquer dúvida, questão ou reclamação sobre a Campanha deverá ser apresentada à Gestora até 31 de julho de 2026, sendo que, após essa data, não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre a Campanha nem aceites quaisquer pedidos de reenvio de Ofertas.

11. Foro / Competência

Todos os litígios relativos à validade, interpretação e execução da presente Campanha e Termos e Condições aplicáveis à mesma serão sujeitos à Lei Portuguesa e dirimidos pelos tribunais competentes da área de comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Lisboa, 9 de junho de 2026

ANEXO I

LOJAS HIPER CONTINENTE ADERENTES À CAMPANHA

As lojas físicas Hiper Continente aderentes à Campanha “CASH BACK COCA-COLA”, sitas em Portugal Continental, são as seguintes:

LOJA	LOCALIZAÇÃO
CONTINENTE ALCABIDECHE	Cascais
CONTINENTE AMADORA	Amadora
CONTINENTE AVEIRO	Aveiro
CONTINENTE BARREIRO	Barreiro
CONTINENTE BEJA	Beja
CONTINENTE BRAGA	Braga Minho Center
CONTINENTE BRAGA – NOVA ARCADE	Braga Nova Arcada
CONTINENTE COIMBRA – FORUM	Forum Coimbra
CONTINENTE COIMBRA – SHOPPING	Coimbra Shopping
CONTINENTE COVILHÃ	Covilhã
CONTINENTE ÉVORA	Évora
CONTINENTE FOGUETEIRO	Seixal
CONTINENTE GAIA ARRÁBIDA	Gaia Jardim
CONTINENTE GAIA SHOPPING	Gaia Shopping
CONTINENTE GUIA	Guia
CONTINENTE GUIMARÃES	Guimarães
CONTINENTE INFANTADO	Loures Shopping
CONTINENTE LEIRIA	Leiria
CONTINENTE LISBOA – COLOMBO	Colombo
CONTINENTE LISBOA – TELHEIRAS	Telheiras
CONTINENTE LISBOA – VASCO DA GAMA	Vasco da Gama
CONTINENTE LOULÉ	Loulé
CONTINENTE LOURES	Loures SAC
CONTINENTE MAFRA	Mafra
CONTINENTE MAIA JARDIM	Maia Jardim
CONTINENTE MAIA SHOPPING	Maia Shopping
CONTINENTE MATOSINHOS	Matosinhos
CONTINENTE MONTIJO	Montijo
CONTINENTE OEIRAS	Oeiras
CONTINENTE OVAR	Ovar

LOJA	LOCALIZAÇÃO
CONTINENTE PORTIMÃO – C. MOCHO	Portimão II
CONTINENTE PORTIMÃO – EN 124	Portimão
CONTINENTE PORTO ANTAS	Antas
CONTINENTE S. JOÃO MADEIRA	São João da Madeira
CONTINENTE SANTARÉM	Santarém
CONTINENTE TAVIRA	Tavira Granplaza
CONTINENTE TORRES NOVAS	Torres Novas
CONTINENTE VALONGO	Valongo
CONTINENTE VIANA CASTELO	Viana do Castelo
CONTINENTE VILA REAL	Vila Real
CONTINENTE VISEU	Viseu