

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. GENERAL

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") de **Mercedes-Benz España, S.A.U.** (en adelante, "**Mercedes-Benz**" o "**nosotros**"), con domicilio social en Avenida de Bruselas nº 30, 28108, provista con NIF A79380465, aplica a todos los datos de carácter personal de los usuarios que tratamos y que han sido aportados a través del presente sitio web www.chequelunamb.es (en adelante, el "**Sitio Web**").

Por favor, lea detenidamente esta Política de Privacidad, ya que contiene información importante para ayudarle a comprender cuál es nuestra práctica respecto a la información de carácter personal que nos proporcione o que recopilemos de otro modo en el contexto del Sitio Web (en adelante, "**Datos Personales**"). Mercedes-Benz es responsable del tratamiento de los Datos Personales facilitados.

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a guardar sus Datos Personales de forma segura, así como a gestionarlos de acuerdo con nuestras obligaciones legales al amparo de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

2. QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS Y CÓMO LOS UTILIZAMOS

Será necesario recopilar sus Datos Personales a fin de que podamos atender a su solicitud de entrega de los premios asociados a la promoción de Mercedes-Benz en curso (o, en su caso, su consulta sobre los mismos). Además de la información que debe proporcionarnos, le informamos que recogemos información aparejada a la mera navegación por nuestro Sitio Web.

La información que le solicitamos en el Sitio Web y que aparece marcada con un asterisco es obligatoria. Si no nos facilita dicha información, no podremos ofrecerle el premio objeto de la promoción "**LUNAS PRIMAVERA 2024**" (en adelante, la Promoción).

A continuación, detallamos los Datos Personales que tratamos y los fines para los que utilizamos tales Datos Personales:

- 1) **Permitirle participar en la Promoción.** Sus Datos Personales identificativos y de contacto (nombre y apellidos, NIF, correo electrónico, etc.) podrán ser tratados para atender su solicitud y para la entrega de los correspondientes premios, derivados de su participación en esta Promoción organizada por Mercedes-Benz. Utilizamos esta información para gestionar nuestra relación contractual

con usted en base a los términos y condiciones de dichas promociones aceptados previamente por usted.

- 2) **Mantenimiento y optimización de nuestro Sitio Web.** Sus Datos Personales también se utilizarán para el mantenimiento y análisis de nuestro Sitio Web con el fin de resolver problemas de rendimiento, mejorar la disponibilidad y proteger el Sitio Web contra el fraude.

3. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Es posible que tanto en el marco de desarrollo de la Promoción como para la gestión de nuestro Sitio Web, tengamos que compartir Datos Personales con terceros. Estos terceros son:

- Talleres Autorizados de la Red Mercedes-Benz en España, para gestionar y validar si fuera necesario su solicitud.
- proveedores de servicios, que actuarán como encargados del tratamiento, cuando ello sea necesario para prestarnos un servicio o para (ayudarnos a) entregar el premio obtenido por usted en el marco de la Promoción. Nuestro principal proveedor es **CHEQUE MOTIVA, S.L.**, con domicilio social en C/ Alcalá, 106, 28009 Madrid, y con C.I.F. B-84391929.

Garantizamos un nivel adecuado de protección de los datos transferidos, exigiendo a los proveedores de servicios que adopten las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales. También es posible que tengamos que proporcionar Datos Personales a los organismos de aplicación de la ley con el fin de cumplir con cualquier obligación legal u orden judicial.

4. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

Tomaremos las medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales recopilados a través del Sitio Web contra el mal uso o la destrucción, pérdida, alteración, divulgación, adquisición o acceso accidental, ilegal o no autorizado, que sean consistentes con las leyes y regulaciones aplicables en materia de privacidad y seguridad.

Sin embargo, ningún sitio de Internet puede ser seguro al 100% y por ello no nos responsabilizamos del acceso no autorizado o no intencionado que esté fuera de nuestro control.

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables de las prácticas de privacidad, contenido o seguridad utilizados por esas otras páginas web, que no se atenderán por esta Política de Privacidad. Le aconsejamos que lea siempre atentamente las políticas de privacidad de cualquier sitio web ajeno a Mercedes-Benz.

5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo que la ley exija o durante el tiempo que sea necesario para poder atender a las solicitudes realizadas por usted o para cualquiera de los demás fines mencionados en esta Política de Privacidad. Una vez finalizada la promoción en curso en cada momento (incluido la entrega de los premios) tomaremos las medidas que sean razonables para destruir o anonimizar los Datos Personales que poseemos si ya no son necesarios para los fines establecidos anteriormente o después de que expire el plazo de conservación definido para ello.

6. COOKIES

Una gran parte de la información a la que se hace referencia en esta Política de Privacidad se recopila a través de nuestro uso de cookies y técnicas similares. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan y se pueden almacenar en su dispositivo de usuario, por ejemplo, en su ordenador, teléfono móvil o tableta.

A veces estas cookies y técnicas similares son necesarias para recordar la configuración de su cuenta, el idioma y el país. Asimismo, el impacto de la publicidad online que le mostramos como usuario durante la navegación por el Sitio Web tendrá en cuenta la configuración e instalación de cookies que el usuario haya aceptado previamente.

Cuando sea necesario, se le pedirá su consentimiento para nuestro uso de cookies. Para ver más información sobre qué cookies usamos y cómo las usamos, revise nuestra [Política de Cookies](#).

7. PRIVACIDAD DE MENORES

El Sitio Web no está destinado a ser utilizado por menores de 18 años, por lo que, si usted es menor de dicha edad, no le está autorizada la navegación y utilización

del presente Sitio Web. No recopilamos Datos Personales de personas menores de 18 años.

8. SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUPRESIÓN, LIMITACIÓN AL TRATAMIENTO, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD DE DATOS

Usted podrá ponerse en contacto con nosotros cuando así lo estime para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y a no ser objeto de decisiones automatizadas. También tiene derecho a la portabilidad, es decir, a recibir los Datos Personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y si así lo solicita, en determinadas circunstancias facilitaremos sus Datos a otra persona responsable del tratamiento de los Datos Personales cuando ello sea técnicamente posible. Igualmente, tiene derecho, en determinadas circunstancias, a ejercitar su derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en supuestos concretos, si bien podremos denegar dicha solicitud en caso de que tengamos motivos legítimos de peso de acuerdo con la normativa de protección de datos. Asimismo, si usted ha dado su consentimiento para que utilicemos sus Datos Personales, tendrá derecho a revocar dicho consentimiento sin que ello afecte la legalidad del uso que hagamos de tales Datos antes de su oposición.

Usted puede ejercitar los derechos relacionados con sus datos personales, como por ejemplo los derechos de acceso, rectificación o supresión en la dirección de correo electrónico protecciondedatos@mercedes-benz.es o por correo postal dirigiéndose a Mercedes-Benz España, S.A.U., en la dirección Avenida de Bruselas 30, 28108 Alcobendas (Madrid). También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Tenga en cuenta que puede que las solicitudes que no cumplan los requisitos establecidos por la legislación aplicable tengan que volver a hacerse o ser finalmente denegadas y que, en ocasiones, debamos denegar dichas solicitudes de conformidad con las leyes de protección de datos u otra normativa aplicable.

9. ACTUALIZACIONES

Revisaremos esta Política de Privacidad y haremos actualizaciones periódicamente. Cualquier cambio que se produzca en esta Política de Privacidad se publicará en nuestro Sitio Web y, en la medida en que sea razonablemente posible, se lo comunicaremos.