

AVISO DE PRIVACIDADE - WWW.MOMENTOFERRERO.PT

Nós, na Ferrero, estamos empenhados em proteger a sua privacidade e os seus dados pessoais. De acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, gostaríamos de o informar sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando navega e interage com o nosso sítio Web ("Website"), conforme detalhado neste aviso de privacidade (doravante, "Aviso").

Sempre que participar numa atividade promocional ou nos enviar um pedido através do nosso Website, pode encontrar um aviso de privacidade específico que o informa sobre a forma como os seus dados estão a ser tratados.

1. Quem somos?

A **Ferrero Ibérica, S.A.**, uma sociedade espanhola, com sede em WTC Almeda Park, Plaça de la Pau, s/n, edif. 2, planta 3º, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona, Espanha, contribuinte fiscal espanhol A58536111, que dispõe de uma sucursal em Portugal – a Ferrero Ibérica, S.A. (Sucursal em Portugal) – , NIPC 980064961, domiciliada na Rua Conde Arnoso, número 5, Piso 1, 1700-112 Lisboa, com o capital afeto de 24.939,89€ (doravante, "Ferrero" ou "nós"), é o responsável pelo tratamentos dos seus Dados Pessoais para as finalidades descritas neste Aviso.

A **Ferrero** designou um encarregado da proteção de dados. Caso tenha alguma dúvida sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais ou pretender exercer algum dos seus direitos em matéria de proteção de dados pessoais, não hesite em contactar o nosso encarregado através do endereço de e-mail privacy.pt@ferrero.com.

2. Como é que recolhemos dados pessoais?

Ao aceder ao nosso sítio Web www.momentoferrero.pt (doravante, "Website"), o utilizador pode fornecer-nos informações pessoais sobre si:

- Diretamente, por resposta a um formulário, *upload* de ficheiros, participação na campanha promocional, contactando-nos...
- Indirectamente, através da análise do seu comportamento no Website, de cookies e rastreadores.

Quando que nos fornecer dados diretamente, será sempre informado dos dados obrigatórios para aceder ao serviço pretendido. Sem estes dados, a Ferrero poderá não conseguir prestar-lhe quaisquer serviços.

3. Tratamos dados pessoais relativos a menores?

Para cumprir as leis que protegem a privacidade online de menores, a Ferrero não recolhe intencionalmente quaisquer Dados Pessoais de menores com menos de 18 anos.

A Ferrero age com seriedade relativamente à privacidade de menores. Como tal, recomendamos que um pai ou tutor legal acompanhe e oriente qualquer menor com menos de 16 anos que pretenda navegar no Website ou aceder aos serviços disponibilizados pela Ferrero.

Os menores de 18 anos não devem utilizar o Website ou os serviços da Ferrero. Se a Ferrero tomar conhecimento de que recolheu inadvertidamente Dados Pessoais de um menor com idade inferior a 18 anos, a Ferrero eliminará imediatamente essas informações.

4. Que dados pessoais recolhemos e porquê?

Porquê?	Quais?	Com que fundamento jurídico?
Para iniciativas promocionais (passatempos, sorteios...): - Para registar a sua participação; - Para verificar se o utilizador preenche os critérios indicados nas condições gerais aplicáveis; - Para envio do prémio nos casos aplicáveis.	Dados de identificação: nome, apelido, endereço eletrónico, telefone, NIF, IBAN... Para cada atividade promocional, poderá encontrar mais informações nos termos e condições da atividade e/ou no respetivo Aviso de Privacidade.	Contrato entre a Ferrero e o utilizador, que aceita ao participar na iniciativa promocional
Para responder aos seus pedidos e entrar em contacto consigo: - Para ajudá-lo; - Para responder aos seus pedidos e questões.	Dados de identificação: nome, apelido, endereço eletrónico... Pode obter mais informações no Aviso de Privacidade do Serviço de Atenção ao Consumidor	Contrato entre a Ferrero e o utilizador
Para personalizar o nosso Website para o utilizador: - Para personalizar o Website e os serviços prestados de acordo com as preferências e escolhas do utilizador; - Apresentar ao utilizador informações e publicidade relevantes para o mesmo e para os seus interesses.	 Informações técnicas: endereço IP, localização (país), nomes de domínio, Identificador Uniforme de Recursos (URI), endereços das funcionalidades que solicita, pedidos efetuados, atividades no nosso Website (por exemplo, as páginas que visita, os produtos que visualiza), o código numérico que indica o estado da resposta enviada pelo servidor (êxito, erro, etc.), informações sobre o dispositivo (por exemplo, o seu computador, tablet ou smartphone) que utiliza para aceder ao nosso Website... A Ferrero tenta não associar estas informações técnicas a um utilizador.	Consentimento , obtido através do nosso <i>banner</i> de cookies Para mais informações, consulte a nossa Política de Cookies
Para proteger e melhorar o nosso Website: - Para analisar e melhorar a nossa prestação de serviços; - Para melhorar o Website; - Para avaliar a eficácia das atividades e serviços de marketing da Ferrero; - Para efetuar análises estatísticas e demográficas; - Para prevenir e detetar qualquer utilização indevida do Website ou quaisquer atividades fraudulentas realizadas através do Website; - Para investigar responsabilidades em caso de delitos informáticos cometidos contra o Website.	 Informações técnicas: endereço IP, localização (país), nomes de domínio, Identificador Uniforme de Recursos (URI), endereços das funcionalidades que solicita, pedidos efetuados, atividades no nosso Website (por exemplo, as páginas que visita, os produtos que visualiza), o código numérico que indica o estado da resposta enviada pelo servidor (êxito, erro, etc.), informações sobre o dispositivo (por exemplo, o seu computador, tablet ou smartphone) que utiliza para aceder ao nosso Website... A Ferrero tenta não associar estas informações técnicas a um utilizador.	Interesse legítimo , no desenvolvimento e administração do Website e para melhorar os serviços fornecidos no Website O seu interesse legítimo em navegar num Website seguro Quando aplicável, o seu consentimento é obtido através do nosso <i>banner</i> de cookies Para mais informações, consulte a nossa Política de Cookies
Para cumprimento da legislação aplicável: - Para proteger os interesses da Ferrero;	Quaisquer dados pessoais fornecidos através de outras atividades de tratamento.	Cumprimento de obrigação legal

<ul style="list-style-type: none"> - Partilhar os dados com as entidades oficiais para cumprimento de obrigações fiscais, contabilísticas ou outras obrigações legais, quando necessário. 		
--	--	--

5. E quanto aos dados pessoais sensíveis?

Para os fins acima referidos, a Ferrero não solicita categorias especiais de dados pessoais sobre si.

6. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais não são conservados por período superior ao necessário para atingir as finalidades acima referidas. Aplicam-se os seguintes períodos de conservação:

Finalidade	Período de conservação
Iniciativas promocionais (passatempos, concursos publicitários...)	Até 1 (um) ano após a atribuição do prémio, salvo se necessário no âmbito judicial ou para cumprimento de obrigações legais.
Personalização do nosso Website	Até 1 (um) ano após o término da iniciativa promocional, salvo se necessário no âmbito judicial ou para cumprimento de obrigações legais.
Proteção e melhoramento do nosso Website	Até 1 (um) ano após o término da iniciativa promocional, salvo se necessário no âmbito judicial ou para cumprimento de obrigações legais.
Cumprimento de obrigações legais e/ou regulamentares	Durante o período exigido pelas obrigações legais específicas para as quais os dados pessoais são tratados.

Uma vez decorridos os períodos de conservação indicados acima, a Ferrero procederá à eliminação dos seus dados pessoais, salvo se tivermos a obrigação legal de conservá-los durante um período de tempo superior (por exemplo, para o cumprimento de obrigações fiscais) ou quando se verifique um interesse legítimo no seu armazenamento por mais tempo para proteger os nossos interesses, incluindo para a declaração, exercício ou defesa de qualquer reivindicação legal (por exemplo, em caso de fraude ou utilização indevida do Website).

No caso de as informações fornecidas darem origem a uma reclamação, litígio ou processo judicial, a Ferrero conservará os dados relevantes até à homologação de um acordo, decisão ou trânsito em julgado, arquivando-os durante um período de 5 anos a contar dessa data.

7. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

A Ferrero compromete-se a garantir a confidencialidade dos seus dados pessoais. Entre outras medidas, os nossos colaboradores estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade e só partilharão

os seus dados pessoais com um número limitado de pessoas relevantes (os "Destinatários"), cujo envolvimento é necessário para atingir uma das finalidades mencionadas acima.

Os seus dados pessoais podem ser partilhados com os seguintes Destinatários:

- Os colaboradores da Ferrero que trabalham para lhe prestar os serviços acima enumerados e que assumiram uma obrigação de confidencialidade ou estão sujeitos a uma obrigação legal de confidencialidade adequada (por exemplo, manutenção técnica do equipamento de rede e das redes de comunicações eletrónicas);
- Outras empresas do Grupo Ferrero para fins administrativos internos (por exemplo, quando o *Website* é editado por outra empresa do grupo);
- O fornecedor, prestador de serviços, distribuidor ou vendedor que intervém no serviço solicitado (por exemplo, agências digitais que trabalham diretamente no *Website* a que accede, fornecedores que armazenam dados, enviam mensagens...);
- As autoridades ou entidades públicas competentes, quando tal for exigido por lei (por exemplo, quando a Ferrero tiver de cooperar numa investigação em curso);
- Os nossos auditores, consultores jurídicos, advogados ou as autoridades públicas ou tribunais competentes, sempre que necessário para que a Ferrero ou uma empresa do Grupo Ferrero cumpra as políticas internas, a lei ou para instaurar ou se defender contra uma ação legal (incluindo no contexto de processos judiciais).

Pode ainda informar-se sobre a identidade dos destinatários dos seus dados pessoais contactando-nos através do endereço de e-mail privacy.pt@ferrero.com.

8. Transferimos os seus dados pessoais para outro país?

Regra geral, os seus dados pessoais só serão tratados no Espaço Económico Europeu. No entanto, pode acontecer que um dos Destinatários acima mencionados, com quem alguns dos dados serão partilhados, esteja localizado noutro país (por exemplo, outra empresa do Grupo Ferrero que organiza a atividade promocional em que participa, etc.). Nesse caso, a Ferrero só transferirá os seus dados pessoais se estiver em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais aplicável.

Em particular, se estiver localizado no Espaço Económico Europeu (EEE) e um dos destinatários dos seus dados pessoais estiver localizado fora do EEE, num país que não ofereça um nível equivalente de proteção de dados, a Ferrero compromete-se a adotar um instrumento de transferência e medidas complementares para garantir, de acordo com as salvaguardas adequadas estabelecidas nos artigos 44º a 50º do RGPD, um nível equivalente de proteção dos seus dados pessoais. Pode solicitar uma cópia do instrumento de transferência aplicável (caso exista) contactando-nos através de: privacy.pt@ferrero.com.

9. Como é que protegemos os seus dados pessoais?

São implementadas medidas técnicas e organizativas para minimizar o risco de destruição, perda (incluindo perda accidental), acesso/utilização não autorizados ou utilização incompatível com a finalidade inicial da recolha.

10. Quais são os seus direitos em matéria de proteção de dados?

O utilizador tem vários direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como o direito de:

- obter informações adicionais ou esclarecimentos sobre o tratamento dos seus dados pessoais e obter uma cópia dos seus dados pessoais;
- solicitar a correção dos seus dados pessoais se estes estiverem incorretos ou incompletos;
- opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação particular, sempre que o tratamento se baseie num dos nossos interesses legítimos;
- obter da nossa parte a limitação do tratamento (ou seja, a suspensão temporária do tratamento) enquanto avaliamos a validade de outro pedido relacionado com os seus dados pessoais;
- à portabilidade dos dados sempre que nos tenha fornecido dados pessoais (ou seja, o direito de receber os seus dados pessoais num formato de uso corrente e de leitura ótica e que estes sejam transmitidos a outro responsável pelo tratamento);
- solicitar o apagamento dos seus dados pessoais;
- retirar o seu consentimento, sempre que os seus dados pessoais tenham sido recolhidos ou estejam a ser tratados com base no seu consentimento.

O utilizador pode exercer estes direitos a qualquer momento, contactando-nos por escrito para privacy.pt@ferrero.com. Note-se que estes direitos não são absolutos e podem estar sujeitos a condições específicas. Se nos contactar para exercer um destes direitos, analisaremos o seu pedido e entraremos em contacto consigo o mais rapidamente possível.

Se desejar cancelar a subscrição de uma das nossas newsletters, pode fazê-lo clicando no link de anulação da subscrição no final de qualquer e-newsletter nossa que tenha recebido no seu endereço de correio eletrónico.

Caso considere que a Ferrero não tratou corretamente o seu pedido ou infringiu a lei de proteção de dados aplicável, pode apresentar uma queixa junto da autoridade de controlo competente no seu local de residência. Em Portugal essa autoridade é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

11. Alterações

A presente comunicação entrou em vigor em setembro de 2025.

Reservamo-nos o direito de alterar o presente Aviso, parcial ou totalmente, ou simplesmente de atualizar o seu conteúdo, por exemplo, em resultado de alterações na legislação aplicável.

Convidamo-lo a visitar regularmente esta página, a fim de se familiarizar com a versão mais recente e atualizada do Aviso, para que possa manter-se constantemente informado sobre a forma como a Ferrero recolhe e utiliza os seus dados pessoais para finalidades de atenção ao consumidor.