

TERMOS E CONDIÇÕES**CAMPANHA “PROVE GRÁTIS CHOCOLATES FERRERO”****1. Objeto**

- 1.1.** Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Intervenientes na Campanha “**PROVE GRÁTIS CHOCOLATES FERRERO**”.
- 1.2.** Para participar na Campanha “**PROVE GRÁTIS CHOCOLATES FERRERO**”, o Participante terá de ler, aceitar e cumprir os presentes Termos e Condições.

2. Intervenientes e Conceitos

- 2.1.** A Campanha terá os seguintes Intervenientes:

- 2.1.1.** **FERRERO IBÉRICA S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL** – com sede na Rua Conde Arnoso, número 5, Piso 1, 1700-112 Lisboa e o NIF 980 064 961, enquanto sucursal portuguesa da sociedade de direito espanhol **FERRERO IBÉRICA, S.A.**, com sede em WTC Almeda Park, Plaça de la Pau s/n Edificio 2, Planta 3^a, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona, Espanha, contribuinte fiscal espanhol CIF A-58536111 (doravante designada **FERRERO** ou **Promotora**);
- 2.1.2.** **014 MEDIA PORTUGAL, LDA.** – Com sede na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa e o NIF 510 078 664 (doravante designada **014 MEDIA** ou **Gestora**);
- 2.1.3.** **Participante** – Pessoa singular, maior de 18 (dezoito) anos, residente em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, que cumpra todos os requisitos de participação na Campanha descritos nos presentes Termos e Condições.

- 2.2.** Conceitos dos presentes Termos e Condições:

- 2.2.1.** **Campanha** – “**PROVE GRÁTIS CHOCOLATES FERRERO**”;
- 2.2.2.** **Marca** – “Ferrero”, a marca distribuída e comercializada pela Promotora;
- 2.2.3.** **Oferta** – Oferta que poderá ser atribuída aos Participantes, no âmbito da presente Campanha.

3. Descrição da Campanha

3.1. A Campanha destina-se aos consumidores maiores de 18 (dezoito) anos que, entre as 00:00:01 horas do dia 1 de outubro de 2025 e as 23:59:59 de 30 de novembro de 2025, realizem a compra de uma tablete de chocolate Ferrero elegível para a Campanha, num dos pontos de venda aderentes, sitos em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, atribuindo-se o reembolso até 3,49€ (três euros e quarenta e nove cêntimos) do valor gasto na aquisição do produto. Caso o produto tenha sido adquirido com desconto ou em promoção, só será reembolsado o valor promocional efetivamente pago pelo consumidor, até ao limite máximo de 3,49€ (três euros e quarenta e nove cêntimos). Para produtos de valor igual ou superior a 3,49€ (três euros e quarenta e nove cêntimos), o valor do reembolso será de 3,49€ (três euros e quarenta e nove cêntimos). Para produtos de valor inferior a 3,49€ (três euros e quarenta e nove cêntimos), o valor do reembolso será o correspondente ao valor do produto adquirido. A Oferta está limitada ao máximo de um reembolso por comprovativo de compra (talão ou fatura) e apenas será atribuído um reembolso por Participante, NIF e IBAN durante toda a Campanha. **A Campanha está limitada a 3.000 (três mil) reembolsos** para a totalidade de participações recebidas durante o período promocional. Caso este limite seja atingido antes do término da Campanha, a mesma será encerrada.

3.2. Os produtos da marca Ferrero elegíveis para esta campanha são apenas aqueles cujo European Article Number (EAN) se elenca abaixo:

EAN	Descrição
8000500359488	TABLETE ROCHER ORIGINAL G90x8
8000500359815	TABLETE ROCHER DARK G90x8
8000500359884	TABLETE ROCHER WHITE G90x8
8000500359556	TABLETE RAFFAELLO G90x8
8000500447833	TABLETE ROCHER MACADAMIA G90x8

4. Mecânica da Campanha

4.1. Para participar na Campanha, o Participante deverá seguir os passos constantes nas seguintes alíneas:

- a) Realizar uma compra de acordo com as condições referidas no ponto 3.1. *supra* e guardar o comprovativo de compra, até 60 (sessenta) dias após o término da Campanha;
- b) Até 2 de dezembro de 2025, aceder ao site da campanha www.momentoferrero.pt e submeter a sua participação, preenchendo os dados solicitados (nome, e-mail, telefone, NIF e IBAN), fazendo upload do comprovativo de compra em formato digital (máximo 4MB e com um dos seguintes formatos: jpeg, png ou pdf), aceitando os Termos e Condições e declarando ter conhecimento da Política de Privacidade.

4.2. No prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a submissão da participação, a Gestora procederá à validação da mesma, verificando se cumpre todos os requisitos dos presentes Termos e Condições. As participações serão consideradas válidas desde que: (i) sejam enviadas dentro do Período da Campanha; (ii) contenham dados completos e verdadeiros e cumpram integralmente todas as instruções e requisitos de participação, conforme exigido nestes Termos e Condições; (iii) cada comprovativo de compra seja utilizado uma única vez e evidencie, de forma legível, o número do comprovativo de compra, a data da compra, o preço, a marca, a referência do produto, o nome do ponto de venda e o QR Code. Qualquer participação que não cumpra estes critérios ou em que se verifique a existência de fraude ou manipulação será automaticamente invalidada, perdendo o Participante o direito à respetiva Oferta, sem direito a compensação, reservando-se ainda a Promotora e a Gestora o direito de agir nos termos legais contra o respetivo Participante. Caso a participação se encontre válida, **a Gestora procederá ao reembolso até 31 de dezembro de 2025.**

4.3. Caso a sua participação seja considerada inválida, o Participante poderá submeter no site da Campanha uma nova participação, durante o período promocional da Campanha, com um novo comprovativo de compra.

4.4. Esta Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor.

5. Condições de Participação

5.1. Apenas poderão participar na presente Campanha pessoas singulares, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores e maiores de 18 (dezoito) anos.

5.2. Está expressamente vedada a participação de trabalhadores ou colaboradores da Promotora, da Gestora, de empresas suas filiadas ou que com esta tenham alguma relação de grupo, agentes, terceiros, grupos organizados ou participações geradas automaticamente por computador.

5.3. O Participante, ao efetuar a submissão da participação no site da Campanha acima referido, lê e aceita expressamente os presentes Termos e Condições, que se obriga a cumprir, sob pena de invalidação da respetiva Participação.

5.4. A participação na Campanha pressupõe e implica que o Participante declara e garante que:

- 5.4.1. não recorreu à prática de qualquer atividade ilegal ou criminosa para participar;
- 5.4.2. não está a participar utilizando a identidade ou os dados pessoais de outra pessoa, nem dados pessoais falsos;
- 5.4.3. não está a participar utilizando um comprovativo de compra falsificado, manipulado, fraudulento e/ou pertencente a outra pessoa;
- 5.4.4. não está a participar abusivamente na Campanha, utilizando diferentes nomes, e-mails, telefones, NIF'S, IBAN's e/ou comprovativos de compra anteriormente submetidos por si ou por outros Participantes para receber um número de Ofertas superior ao comunicado no ponto 5.9. *infra*;
- 5.4.5. não está a violar os presentes Termos e Condições, nem quaisquer leis aplicáveis ou qualquer outra regulamentação, orientação ou norma aplicável;
- 5.4.6. a sua participação e/ou comunicações telefónicas e/ou por e-mail, com a Promotora e a Gestora, não contêm qualquer conteúdo:
 - 5.4.6.1. difamatório, ofensivo, ameaçador, abusivo, violento, xenófobo, racista, vulgar, sexista, obsceno, discriminatório, inapropriado, nem que represente ou incite a qualquer outra forma de discriminação;
 - 5.4.6.2. que lese qualquer direito legalmente reconhecido de terceiros ou o nome, a imagem e a notoriedade da Promotora e da Gestora;
 - 5.4.6.3. que se destine a promover ou incitar comportamentos violentos, perigosos, antissociais ou prejudiciais à proteção do ambiente e dos animais;
 - 5.4.6.4. que infrinja direitos de privacidade, intimidade, confidencialidade, propriedade intelectual, propriedade industrial ou de publicidade, incluindo a divulgação de informação privada ou confidencial sobre qualquer indivíduo ou organização.

5.5. No caso de incumprimento das subalíneas previstas no ponto 5.4. *supra*, o Participante perderá o direito à eventual Oferta conquistada, sem direito a compensação e poderá ser impedido de participar nas Campanhas da Promotora e da Gestora por um período variável, ficando igualmente sujeito às sanções previstas na legislação aplicável em matéria de responsabilidade civil e penal. Os dados obtidos através da(s) participação(ões) de tal Participante na Campanha e dos e-mails trocados no âmbito da mesma poderão ser disponibilizados para o apuramento de responsabilidade civil e criminal.

- 5.6.** Por dia, serão permitidas, no máximo, 3 (três) participações por endereço IP (“Internet Protocol”, isto é o endereço que identifica, na internet ou numa rede local, o dispositivo a partir do qual o Participante está a participar). Poderão ser mantidos registos técnicos de todas as submissões e acessos ao site da Campanha – incluindo endereços IP, data, hora e logs de atividade – por um período mínimo de 90 (noventa) dias, os quais poderão ser utilizados para auditoria interna e comprovação em eventual procedimento de investigação de fraudes.
- 5.7.** A Gestora poderá empregar mecanismos automatizados – tais como CAPTCHAs, bloqueio temporário de endereços IP suspeitos e análise dos padrões de acesso – com vista a prevenir e detetar tentativas de participação automatizada ou fraudulenta. Quaisquer participações identificadas por estes mecanismos como fraudulentas serão imediatamente invalidadas.
- 5.8.** Sempre que existam indícios razoáveis de fraude, manipulação ou irregularidades, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de solicitar aos Participantes documentos que comprovem a sua identidade e a veracidade dos dados fornecidos, assim como os originais dos comprovativos de compra. Caso esses dados não sejam recebidos no prazo de 5 (cinco) dias úteis após serem solicitados, a participação será excluída, sem nova comunicação nem direito a qualquer compensação.
- 5.9.** Apenas será atribuído um reembolso por Participante, NIF e IBAN durante toda a Campanha. Será aceite, no máximo, uma participação por comprovativo de compra. Cada comprovativo de compra apenas poderá ser submetido no site da Campanha uma vez, não sendo considerados válidos comprovativos de compra anteriormente submetidos pelo próprio Participante nem por outro Participante, independentemente de esses comprovativos de compra pertencerem ou não a participações válidas.
- 5.10.** Serão excluídas participações incompletas, corrompidas, com comprovativos de compra incompletos, falsificados, duplicados, ilegíveis, danificados, rasgados, rasurados, e/ou que não apresentem todas as informações necessárias e legíveis e/ou que apresentem quaisquer indícios de tentativa de contornar os mecanismos de participação previstos nos presentes Termos e Condições. A Gestora reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, analisar dados técnicos (tais como endereços IP, logs de acesso, e outros indicadores de comportamento suspeito) para verificar a autenticidade das participações.

6. Oferta

- 6.1.** A Oferta concede ao seu beneficiário o direito a um reembolso de até 3,49€ (três euros e quarenta e nove cêntimos) do valor gasto na aquisição de um produto elegível para a Campanha.
- 6.2.** A Oferta é pessoal, intransmissível e não pode ser trocada, substituída nem devolvida.

7. Atos Ilícitos

- 7.1.** Serão eliminadas e denunciadas as participações ilícitas e comunicações telefónicas e por e-mail que violem a lei, qualquer outra regulamentação, orientação ou norma aplicável, os direitos próprios ou de terceiros e/ou os presentes Termos e Condições.
- 7.2.** Caso o Participante incorra nas condutas descritas no número anterior, será aplicável o disposto no ponto 5.5. *supra*.

8. Responsabilidade

- 8.1.** O resultado da utilização do site da Campanha é da responsabilidade do Participante, exonerando-se a Promotora e a Gestora de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes informáticos e/ou eventos de qualquer ordem que não lhe sejam imputáveis (decorrentes de fatores internos de hardware ou software ou de causas externas, tais como falhas na rede telefónica, elétrica, natural ou ainda de um deficitário desempenho das empresas que fornecem estes serviços), e que impeçam ou retardem o acesso à submissão da participação, validação da mesma e/ou receção da Oferta.
- 8.2.** A Promotora e a Gestora não se responsabilizam pela impossibilidade de contacto com os Participantess vencedores, o que determinará a perda do direito à Oferta.
- 8.3.** A Promotora e a Gestora não podem ser responsabilizadas por qualquer perda, roubo ou extravio da Oferta, nem por qualquer utilização indevida por parte dos beneficiários ou de terceiros. O Participante não poderá exigir qualquer reembolso, substituição ou compensação de qualquer espécie ou valor.
- 8.4.** A Promotora e a Gestora exoneram-se de qualquer responsabilidade que não se encontre prevista nos presentes Termos e Condições. Nada nestes poderá ser interpretado como exclusão ou limitação de qualquer responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada.

9. Política de Privacidade

Para mais informação sobre a forma como os seus dados serão tratados, consulte a Política de Privacidade no site da Campanha.

10. Disposições Finais

10.1. Se, por qualquer motivo fora do controlo da Promotora e da Gestora e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer da presente Campanha – incluindo, mas não se limitando, a problemas de fornecimento, falhas logísticas, problemas de transporte, erros operacionais, erros de entrega comprovados ou outros incidentes técnicos devidamente comprovados – não for possível assegurar a realização da atividade promocional de acordo com as condições indicadas nestes Termos e Condições, a Promotora poderá proceder ao cancelamento, alteração ou substituição das Ofertas por outras de valor equivalente.

10.2. Para o esclarecimento de eventuais dúvidas, os Participantes poderão contactar a Gestora através do e-mail ajuda@mementoferreiro.pt, disponível nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h. Qualquer dúvida, questão ou reclamação sobre a Campanha deverá ser apresentada à Gestora até 31 de dezembro de 2025, sendo que, após essa data, não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre a Campanha nem aceites quaisquer pedidos de reenvio de Ofertas.

11. Foro/ Competência

Todos os litígios relativos à validade, interpretação e execução da presente Campanha e Termos e Condições aplicáveis à mesma serão sujeitos à Lei Portuguesa e dirimidos pelos tribunais competentes da área de comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Lisboa, 1 de outubro de 2025