

AVISO DE PRIVACIDAD www.ferrerorocher.es

En Ferrero, estamos comprometidos con el respeto al derecho a la protección de datos y al derecho a la privacidad de nuestros clientes y usuarios del sitio web (“usted”). En línea con este compromiso, deseamos ser transparentes sobre la forma en que recopilamos y tratamos sus datos personales a través de las actividades de este sitio web (el “Sitio Web”).

1. ¿Quiénes somos y cómo puede contactarnos?

FERRERO IBÉRICA S.A. está ubicada en World Trade Center Almeda Park, Plaza de la Pau s/n, Cornellá de Llobregat, 08940, Barcelona (“Ferrero Iberica”). Ferrero Ibérica es una empresa del **Grupo Ferrero**, cuya sede se encuentra en Route de Trêves 16, L-2633 Senningerberg, Luxemburgo (“Ferrero HQ”). Al recopilar y tratar sus datos personales en relación con las actividades de este Sitio Web, **Ferrero HQ** y **Ferrero Ibérica** actúan conjuntamente como **co-responsables** del tratamiento de datos (en conjunto, “nosotros” o “Ferrero”).

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, no dude en ponerse en contacto con el coordinador de privacidad de Ferrero Ibérica enviando un correo electrónico a privacy.es@ferrero.com, o con el responsable de protección de datos de la sede central de Ferrero HQ en privacy@ferrero.com (en inglés).

2. ¿Qué datos personales recopilamos, con qué finalidad y sobre qué base legal?

Solo recopilamos los datos personales necesarios para administrar este Sitio Web y para proporcionarle los productos o servicios que haya solicitado. Esto incluye datos personales necesarios para responder a sus consultas, enviarle comunicaciones de marketing, gestionar su participación en concursos o actividades promocionales, o cumplir con un pedido de compra, entre otros.

En particular, recopilamos los siguientes tipos de datos:

- **Datos de uso del sitio web:** según sus preferencias de cookies, recopilaremos la dirección IP, datos de inicio de sesión (si aplica), sistema operativo del dispositivo, ubicación y zona horaria, e información sobre cómo llegó al Sitio Web o cómo lo utiliza. Para más información, consulte nuestra **Política de Cookies**.
- **Datos de comunicación de marketing:** si decide suscribirse a nuestras comunicaciones de marketing (por ejemplo, boletines), recopilaremos la información necesaria para que pueda recibir dichas comunicaciones. Normalmente, esto incluye su dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, ubicación e idioma preferido. También puede proporcionar datos adicionales de forma voluntaria, como fecha de nacimiento, idioma preferido o productos favoritos para recibir comunicaciones personalizadas. Siempre podrá cancelar la suscripción y ajustar sus preferencias.
- **Datos de actividades promocionales:** si decide participar en una actividad promocional (por ejemplo, una oferta especial, concurso en línea, sorteo o competición), recopilaremos la información necesaria para que pueda participar. Normalmente, esto incluye su correo electrónico, nombre, apellidos, ubicación y otros datos requeridos

según los términos de la actividad. Por ejemplo, si ha ganado un producto o premio tangible, recopilaremos su dirección postal para poder entregárselo.

- **Datos de cuenta:** cuando sea posible suscribirse a un servicio o comprar un producto a través del Sitio Web (por ejemplo, mediante una tienda en línea), se le invitará a crear una cuenta temporal o permanente. Solo recopilaremos los datos necesarios para administrar su cuenta, proporcionar el servicio solicitado y/o cumplir con su pedido, como dirección IP, ID de usuario, nombre, correo electrónico, detalles del pedido, método de pago, dirección de entrega y dirección de facturación. También puede compartir datos adicionales de forma voluntaria, como reseñas de productos o preferencias.

Tabla de propósitos y bases legales:

Tipo de datos	Finalidad del tratamiento	Base legal
Datos de uso del sitio web	Funcionamiento adecuado y seguridad del Sitio Web	Interés legítimo
	Mejora del rendimiento, funcionalidades avanzadas, análisis de datos y publicidad	Consentimiento
Datos de comunicación de marketing	Promoción de productos y servicios Ferrero	Cientes existentes: interés legítimo Otros: consentimiento
Datos de actividades promocionales	Promoción de productos y servicios Ferrero	Necesidad contractual
Datos de cuenta	Cumplimiento de transacciones, administración de cuenta y comunicación	Necesidad contractual
	Mejora de experiencia y promoción	Consentimiento voluntario

Cuando el suministro de datos personales sea obligatorio (por ejemplo, dirección de entrega para enviar un producto), se indicará en el momento de la recopilación. En cambio, cuando la información sea opcional (por ejemplo, opiniones o preferencias), podrá decidir no compartirla o dejar el campo en blanco.

3. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Ferrero conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas. En particular:

- **Datos de uso del sitio web:** consulte la tabla en nuestra Política de Cookies para conocer los plazos de conservación.
- **Datos de comunicación de marketing:** se conservarán mientras la suscripción esté activa y hasta 1 mes después de darse de baja.
- **Datos de actividades promocionales:** se conservarán hasta 3 años después de finalizada la actividad para garantizar el cumplimiento de obligaciones.
- **Datos de cuenta:** como usuario invitado, se conservarán mientras sea necesario para prestar el servicio y cumplir obligaciones legales. Como usuario registrado, se conservarán mientras la cuenta esté activa. Si no utiliza su cuenta durante 5 años consecutivos, se le notificará la intención de eliminarla. Si no responde en un mes, se eliminará. Puede crear una nueva cuenta en cualquier momento.

Una vez vencidos estos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo que sea necesario conservarlos para cumplir con obligaciones legales (por ejemplo, facturas) o para proteger nuestros intereses (por ejemplo, en caso de reclamaciones). En estos casos, Ferrero conservará los datos hasta que expire el plazo legal aplicable o se resuelva la reclamación.

4. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Para cumplir con las finalidades mencionadas anteriormente, Ferrero compartirá determinados datos personales (solo aquellos relevantes y necesarios) con las siguientes categorías de destinatarios:

- **Destinatarios internos (dentro de Ferrero):**
 - Nuestro equipo de Servicios de Marketing, para comprender mejor los intereses y necesidades de los visitantes y clientes del Sitio Web.
 - Nuestro equipo de Atención al Consumidor, cuando sea necesario intervenir para gestionar una solicitud o actuar en base a sus comentarios u opiniones.
- **Destinatarios externos:**
 - Nuestro proveedor de servicios de análisis del sitio web (solo si ha consentido el uso de cookies o tecnologías similares y conforme a sus preferencias).
 - Nuestras agencias de marketing, cuando sea necesario para perfeccionar el mensaje de marca, administrar las comunicaciones de marketing y organizar eventos promocionales (solo si ha dado su consentimiento).
 - Nuestro proveedor de servicios de tienda en línea, si realiza una compra de productos o servicios a través del Sitio Web.

- Nuestros proveedores logísticos y de entrega, cuando sea necesario para enviar sus pedidos o premios (solo si ha realizado una compra a través del Sitio Web o ha resultado ganador en una promoción).

Puede solicitar más información sobre la identidad de estos destinatarios contactándonos (ver sección anterior “¿Quiénes somos y cómo puede contactarnos?”).

5. ¿Transferimos sus datos personales a otro país?

Como norma general, y salvo que se indique lo contrario en nuestras comunicaciones específicas con usted, sus datos personales solo serán tratados en el país en el que se encuentra y – cuando la ley lo permita – en el Espacio Económico Europeo (EEE), donde se encuentra nuestra sede. Sin embargo, algunos de los destinatarios mencionados anteriormente pueden estar ubicados en otros países. En ese caso, Ferrero solo transferirá sus datos personales a dichos países conforme a la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos.

Puede solicitar una copia de las herramientas de transferencia aplicables (si las hubiera) contactándonos en la dirección indicada anteriormente (ver “¿Quiénes somos y cómo puede contactarnos?”).

6. ¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos?

Usted tiene varios derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. En particular:

- **Derecho a la información y acceso:** tiene derecho a obtener información adicional o aclaraciones sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a obtener una copia de los mismos.
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos o incompletos. Si detecta algún error, contáctenos en la dirección indicada anteriormente y actualizaremos sus datos rápidamente.
- **Derecho de oposición al tratamiento:** cuando tratamos sus datos personales en base a intereses legítimos (por ejemplo, para mejorar la seguridad o el rendimiento del sitio web), puede oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular. Revisaremos su solicitud con atención. Cuando sus datos se traten con fines de marketing, su derecho de oposición es absoluto. Esto significa que siempre podrá darse de baja de cualquier comunicación de marketing.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** cuando nos haya proporcionado un conjunto estructurado de datos, tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato de uso común y lectura automática, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho a solicitar la supresión de sus datos personales (“derecho al olvido”):** en algunos casos, puede solicitar que eliminemos sus datos personales. Por ejemplo, puede pedir que cerremos y eliminemos su cuenta de usuario o cualquier otro dato de perfil no obligatorio.

- **Derecho a obtener la limitación del tratamiento:** tiene derecho a solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos personales mientras evaluamos la validez de otra solicitud relacionada (por ejemplo, una objeción o solicitud de supresión).
- **Derecho a retirar su consentimiento:** cuando el consentimiento sea la base legal del tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a retirarlo. Por ejemplo, si se ha suscrito a nuestro boletín, puede darse de baja en cualquier momento.

Puede ejercer estos derechos en cualquier momento ajustando sus preferencias de usuario, preferencias de cookies, opciones de suscripción o contactándonos (ver “¿Quiénes somos y cómo puede contactarnos?”). Una vez recibida su solicitud, la analizaremos y le responderemos lo antes posible.

Si considera que Ferrero no ha gestionado adecuadamente su solicitud o ha infringido la legislación aplicable en materia de protección de datos, puede presentar una reclamación ante su la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), la autoridad de protección de datos de Luxemburgo (la *Commission Nationale pour la Protection des Données*), en su calidad de autoridad supervisora principal de Grupo Ferrero o ante cualquier otra autoridad competente.

7. Actualización de este Aviso

El presente Aviso ha sido actualizado en el mes de **septiembre de 2025**.

Ferrero se reserva el derecho de realizar modificaciones a esta Aviso de forma periódica. Por ello, le invitamos a visitar esta página regularmente para mantenerse informado sobre cualquier actualización.

¡Le deseamos una experiencia agradable en nuestro Sitio Web!