

POLITIQUE SUR LES COOKIES DU SITE : operation-fuzetea-gladalle.com

1. Introduction

En visitant le site <https://operation-fuzetea-gladalle.com/ticket> (ci-après « le Site ») et en utilisant nos services, vous comprenez et acceptez la manière dont nous traitons vos données personnelles conformément à notre **Politique de confidentialité**.

Nous respectons votre vie privée et votre droit de contrôler vos données personnelles. Nos principes directeurs sont simples :

- Vous informer de manière claire sur les données collectées et leurs finalités ;
- Vous permettre de maîtriser vos préférences ;
- Protéger vos données comme s'il s'agissait de notre propre secret commercial.

2. Collecte et utilisation des données personnelles

2.1 Quelles données collectons-nous ?

014 MEDIA, responsable du traitement pour le site **operation-fuzetea-gladalle.com**, peut collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale (le cas échéant)
- Numéro de téléphone (le cas échéant)
- Adresse IP
- Données techniques de navigation (type d'appareil, navigateur, système d'exploitation, pages visitées, temps de visite, etc.)

Ces données peuvent être collectées :

- Lors de votre participation à une opération promotionnelle ou un jeu-concours ;
- Lorsque vous entrez votre e-mail ou d'autres coordonnées sur un formulaire ;
- Lors de votre navigation sur le Site (via cookies et outils de mesure d'audience).

3. Collecte avec consentement

En cliquant sur le bouton « **Accepter** » du bandeau cookies, vous consentez à ce que certaines données personnelles (adresse IP, préférences de navigation, interactions) soient utilisées pour :

- Mesurer l'audience du site et analyser les comportements de navigation ;
- Adapter le contenu et les offres promotionnelles à vos intérêts ;
- Améliorer les performances du site et la qualité du service.

Vous pouvez à tout moment **retirer votre consentement** via le bandeau de gestion des cookies ou en configurant votre navigateur.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées via les cookies ou les formulaires sont traitées pour les finalités suivantes :

- Assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Site ;
 - Permettre la participation aux opérations promotionnelles ;
 - Offrir un service client réactif et personnalisé ;
 - Réaliser des analyses statistiques et études marketing ;
 - Développer, améliorer et personnaliser les contenus et fonctionnalités du Site ;
 - Vous informer sur des mises à jour, modifications légales ou nouveautés relatives au service.
-

5. Partage et transfert des données

Les données collectées peuvent être partagées uniquement avec des prestataires techniques nécessaires à la bonne exécution du service (hébergeur, gestion du jeu, prestataires de mesure d'audience).

014 MEDIA veille à ce que ces partenaires :

- Traitent les données **uniquement au sein de l'Union Européenne (UE/EEE)** ;
- Respectent des normes de sécurité équivalentes à celles du RGPD ;
- Garantissent un haut niveau de confidentialité et de protection.

Aucun transfert de données n'est effectué à des fins commerciales.

6. À propos des cookies

Un **cookie** est un petit fichier texte enregistré sur votre appareil lorsque vous consultez un site Web.

Il permet de :

- Enregistrer vos préférences de navigation ;
- Analyser la fréquentation du Site ;
- Améliorer votre expérience utilisateur ;
- Personnaliser le contenu affiché.

Les cookies utilisés sur **operation-fuzetea-gladalle.com** peuvent être :

- **Cookies strictement nécessaires** : essentiels au fonctionnement du Site (ex. : session utilisateur, sécurité).
- **Cookies de performance et statistiques** : utilisés pour mesurer la fréquentation et comprendre l'usage du Site.
- **Cookies marketing ou de ciblage** : utilisés, avec votre consentement, pour afficher des offres ou publicités adaptées.

7. Durée de conservation

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de **13 mois** à compter de leur dépôt sur votre appareil.

Les données issues des cookies peuvent être conservées plus longtemps si elles sont agrégées et anonymisées à des fins statistiques.

8. Gestion et désactivation des cookies

Vous pouvez à tout moment choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs permettent de gérer les préférences via leurs paramètres.

Voici les liens vers les instructions de gestion des cookies selon le navigateur utilisé :

- **Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari** : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- **Edge** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- **Opera** : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Désactiver certains cookies peut affecter la qualité de votre navigation ou empêcher certaines fonctionnalités du Site de fonctionner correctement.

9. Vos droits sur vos données

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données ;
- Droit à la portabilité de vos données ;
- Droit à la limitation ou à l'opposition du traitement ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- Droit de déposer une réclamation auprès de la **CNIL** : <https://www.cnil.fr>

Vous pouvez exercer vos droits en nous écrivant à :

✉ protectiondesdonnees@014media.fr

ou au Délégué à la Protection des Données (DPO) :

✉ dpo@014media.fr

10. Durée de conservation des données

Les données personnelles collectées sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies.

Pour les besoins de gestion des opérations promotionnelles, les données ne sont pas utilisées au-delà de **3 mois** après la fin de l'opération.

Certaines informations peuvent être conservées plus longtemps en raison d'obligations légales spécifiques (ex. : gestion des litiges, obligations comptables).

11. Liens vers d'autres sites

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers.

014 MEDIA ne contrôle pas ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur politique de confidentialité ou leurs pratiques.

L'utilisateur est invité à consulter la politique de confidentialité de ces sites avant toute navigation.

12. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

 protectiondesdonnees@014media.fr

13. Entrée en vigueur

La présente **Politique sur les cookies** est applicable à compter du **16 octobre 2025**. Elle pourra être mise à jour pour refléter les évolutions légales ou techniques, sans préavis.