



TERMOS E CONDIÇÕES

CAMPANHA “PASSATEMPO BIMBO® ARTESENCIA®”

1. Objeto

- 1.1. Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Intervenientes na Campanha “**PASSATEMPO BIMBO® ARTESENCIA®**”.
- 1.2. Para participar na Campanha, o Participante terá de ler, aceitar e cumprir os presentes Termos e Condições.

2. Intervenientes e Conceitos

- 2.1. A Campanha terá os seguintes Intervenientes:
 - 2.1.1. **BIMBO DONUTS PORTUGAL, LDA.** – Com sede na Rua da Indústria, n.º 25, 2725-473 Mem Martins e o NIF 501 487 646 (doravante designada **BIMBO DONUTS** ou **Promotora**);
 - 2.1.2. **014 MEDIA PORTUGAL, LDA.** – Com sede na Avenida de Berna, n.º 11, 5.º andar, 1050-036 Lisboa e o NIF 510 078 664 (doravante designada **014 MEDIA** ou **Gestora**);
 - 2.1.3. **Participante** – Pessoa singular, maior de 18 (dezoito) anos, residente em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, que cumpra todos os requisitos de participação na Campanha descritos nos presentes Termos e Condições.
- 2.2. Conceitos dos presentes Termos e Condições:
 - 2.2.1. **Campanha** – “**PASSATEMPO BIMBO® ARTESENCIA®**”;
 - 2.2.2. **Marcas** – “**Bimbo®**” e “**Artesencia®**”, marcas distribuídas e comercializadas pela Promotora;
 - 2.2.3. **Oferta 1 / Reembolso** – Reembolso de até 3,29€ atribuído às 1.000 (mil) primeiras participações válidas no âmbito da presente Campanha;
 - 2.2.4. **Oferta 2 / Prémio Frase Criativa** – 1 (uma) experiência Lifecooler 3 (três) dias com jantar atribuída aos 5 (cinco) Participantes com as melhores Frases Criativas, conforme critérios definidos no ponto 3 infra.

3. Descrição da Campanha

- 3.1. A Campanha destina-se aos consumidores maiores de 18 (dezoito) anos que, entre as 00:00:00 horas do dia **11 de maio de 2026** e as 23:59:59 do dia **11 de junho de 2026**, realizem a compra de 1 (um) produto Bimbo Artesencia de entre os listados na tabela abaixo, em qualquer supermercado ou hipermercado aderente, sito em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.



- 3.2. **Oferta 1 – Reembolso (Cash Back):** Será atribuído o reembolso de até 3,29€ (três euros e vinte e nove cêntimos) do valor gasto na aquisição de um produto elegível às 1.000 (mil) primeiras participações válidas. Caso o produto tenha sido adquirido com desconto ou em promoção, apenas será reembolsado o valor efetivamente pago até ao limite máximo de 3,29€. Para produtos de valor igual ou superior a 3,29€, o reembolso será de 3,29€; para produtos de valor inferior a 3,29€, o reembolso corresponderá ao valor do produto adquirido. A Oferta 1 está limitada a 1 (um) reembolso por Participante e por IBAN durante toda a Campanha e a 1 (um) reembolso por comprovativo de compra. Atingido o limite de 1.000 (mil) reembolsos, o direito à Oferta 1 cessa automaticamente, sendo tal comunicado no site da Campanha.
- 3.3. **Oferta 2 – Prémio Frase Criativa:** Os Participantes poderão, de forma opcional, submeter uma Frase Criativa que inclua “Artesencia”, sobre os produtos Bimbo Artesencia. As 5 (cinco) melhores Frases Criativas, selecionadas pela Promotora e pela Gestora com base em critérios de originalidade, criatividade e adequação à marca, serão premiadas com 1 (uma) experiência Lifecooler 3 (três) dias com jantar. Não existe limite de Frases Criativas submetidas; contudo, apenas será considerada 1 (uma) frase por Participante, necessariamente associada a uma participação válida com comprovativo de compra. A seleção das frases vencedoras será efetuada após o encerramento da Campanha, cabendo a decisão exclusivamente à Promotora e à Gestora, sem direito a recurso.

PRODUTO
BIMBO® ARTESENCIA® BRANCO
BIMBO® ARTESENCIA® INTEGRAL
BIMBO® ARTESENCIA® BRIOCHE

- 3.4. Caso a sua participação seja considerada inválida, o Participante poderá submeter no site da Campanha uma nova participação, durante o período promocional, com um novo comprovativo de compra.

4. Mecânica da Campanha

- 4.1. Para participar na Campanha, o Participante deverá seguir os passos constantes nas seguintes alíneas:
- 4.1.1. Realizar uma compra de acordo com as condições referidas no ponto 3.1 supra e guardar o comprovativo de compra único, até 60 (sessenta) dias após o término da Campanha;

- 4.1.2.** A partir de 11 de maio de 2026 e até 11 de junho de 2026, aceder ao site da Campanha <https://bimboartesenciaprovagratiss.pt> e submeter a sua participação, preenchendo os dados solicitados (nome, e-mail, telefone, NIF e IBAN), fazendo upload do comprovativo de compra em formato digital legível (máximo 4MB, nos formatos: jpeg, png ou pdf), submetendo de forma opcional uma Frase Criativa que inclua a palavra “Artesencia”, e aceitando expressamente os Termos e Condições e a Política de Privacidade;
 - 4.1.3.** No prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a submissão da participação, a Gestora procederá à validação da mesma, verificando se cumpre todos os requisitos dos presentes Termos e Condições. As participações serão consideradas válidas desde que: (i) sejam submetidas dentro do Período da Campanha; (ii) contenham dados completos e verdadeiros; (iii) cada comprovativo de compra seja utilizado uma única vez e evidencie, de forma legível, o número do talão/fatura, a data da compra, o preço, a marca, a referência do(s) produto(s), o nome do ponto de venda e o QR Code. Qualquer participação que não cumpra estes critérios ou em que se verifique fraude ou manipulação será automaticamente invalidada, sendo a decisão final e irrevogável, reservando-se a Promotora e a Gestora o direito de agir nos termos legais contra o respetivo Participante;
 - 4.1.4.** Caso a participação seja válida e se enquadre dentro dos primeiros 1.000 (mil) reembolsos elegíveis, a Gestora procederá ao reembolso após o encerramento do site, previsto para 30 de junho de 2026;
 - 4.1.5.** As Frases Criativas submetidas serão remetidas à Promotora após o encerramento da Campanha para seleção das 5 (cinco) melhores, sendo os respetivos Participantes notificados por e-mail.
- 4.2. Em caso de devolução do produto objeto de reembolso, o Participante deverá restituir o montante recebido. Em caso de troca do produto, o Participante deverá igualmente restituir o montante recebido, exceto se a troca for efetuada por outro produto elegível para a Campanha e do mesmo valor.
 - 4.3. Caso a sua participação seja considerada inválida, o Participante poderá submeter no site da Campanha uma nova participação, durante o período promocional, com um novo comprovativo de compra.
 - 4.4. Esta Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor.

5. Condições de Participação

- 5.1. Apenas poderão participar na presente Campanha pessoas singulares, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores e maiores de 18 (dezoito) anos.
- 5.2. Está expressamente vedada a participação de trabalhadores ou colaboradores da Promotora, da Gestora, de empresas suas filiadas ou que com estas tenham alguma relação de grupo, bem como dos respetivos familiares, agentes,

- terceiros, grupos organizados ou participações geradas automaticamente por computador.
- 5.3. O Participante, ao efetuar a submissão da participação no site da Campanha, lê e aceita expressamente os presentes Termos e Condições, que se obriga a cumprir, sob pena de invalidação da respetiva participação.
- 5.4. A participação na Campanha pressupõe e implica que o Participante declara e garante que:
- 5.4.1. não recorreu à prática de qualquer atividade ilegal ou criminosa para participar;
 - 5.4.2. não está a participar utilizando a identidade ou os dados pessoais de outra pessoa, nem dados pessoais falsos;
 - 5.4.3. não está a participar utilizando um comprovativo de compra falsificado, manipulado, fraudulento e/ou pertencente a outra pessoa;
 - 5.4.4. não está a participar abusivamente na Campanha, utilizando diferentes nomes, e-mails, telefones, NIFs, IBANs e/ou comprovativos de compra anteriormente submetidos por si ou por outros Participantes para receber um número de Ofertas superior ao permitido nos presentes Termos e Condições;
 - 5.4.5. não está a violar os presentes Termos e Condições, nem quaisquer leis aplicáveis ou qualquer outra regulamentação, orientação ou norma aplicável;
 - 5.4.6. a sua participação e/ou comunicações com a Promotora e a Gestora não contêm qualquer conteúdo difamatório, ofensivo, ameaçador, abusivo, violento, xenófobo, racista, vulgar, sexista, obsceno, discriminatório ou inapropriado; que lese qualquer direito legalmente reconhecido de terceiros ou o nome, a imagem e a notoriedade da Promotora e da Gestora; que se destine a promover comportamentos violentos, antissociais ou prejudiciais à proteção do ambiente e dos animais; ou que infrinja direitos de privacidade, propriedade intelectual ou industrial.
- 5.5. No caso de incumprimento das subalíneas previstas no ponto 5.4 supra, o Participante perderá o direito à eventual Oferta conquistada, sem direito a compensação, e será impedido de participar nas campanhas da Promotora e da Gestora por um período variável, ficando sujeito às sanções previstas na legislação aplicável em matéria de responsabilidade civil e penal.
- 5.6. Por dia, serão permitidas, no máximo, 3 (três) participações por endereço IP (“Internet Protocol”). A Gestora manterá registos técnicos de todas as submissões e acessos ao site da Campanha – incluindo endereços IP, data, hora e logs de atividade – por um período mínimo de 90 (noventa) dias, os quais poderão ser utilizados para auditoria interna e comprovação em eventual procedimento de investigação de fraudes.
- 5.7. A Gestora poderá empregar mecanismos automatizados – tais como CAPTCHAs, bloqueio temporário de endereços IP suspeitos e análise dos padrões de acesso

- com vista a prevenir e detetar tentativas de participação automatizada ou fraudulenta. Quaisquer participações identificadas como fraudulentas serão imediatamente invalidadas, sem direito a compensação.
- 5.8. Sempre que existam indícios razoáveis de fraude, manipulação ou irregularidades, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de solicitar aos Participantes documentos comprovativos da sua identidade e da veracidade dos dados fornecidos. Caso esses documentos não sejam recebidos no prazo de 5 (cinco) dias úteis após solicitação, a participação será excluída, sem nova comunicação nem direito a qualquer compensação.
 - 5.9. Apenas será atribuído 1 (um) reembolso por Participante e por IBAN durante toda a Campanha. Será aceite, no máximo, 1 (uma) participação por comprovativo de compra. Cada comprovativo apenas poderá ser submetido uma vez, não sendo válidos comprovativos anteriormente submetidos pelo próprio Participante nem por outro Participante.
 - 5.10. Não existe limite de participações no que respeita à submissão de Frases Criativas; contudo, apenas será considerada 1 (uma) frase por Participante.
 - 5.11. A identificação do Participante vencedor poderá ser feita através de um ou vários dos seguintes critérios: nome; e-mail da participação; telefone; NIF; IBAN; endereço IP.
 - 5.12. Serão excluídas participações incompletas, corrompidas, com comprovativos de compra incompletos, falsificados, duplicados, ilegíveis, danificados, rasgados, rasurados, e/ou que não apresentem todas as informações necessárias e legíveis e/ou que apresentem quaisquer indícios de tentativa de contornar os mecanismos de participação previstos nos presentes Termos e Condições.

6. Ofertas

- 6.1. **Oferta 1 – Reembolso (Cash Back):** A Oferta 1 concede ao seu beneficiário o direito a um reembolso de até 3,29€ (três euros e vinte e nove cêntimos) do valor gasto na aquisição de um produto elegível para a Campanha, limitado às 1.000 (mil) primeiras participações válidas.
- 6.2. **Oferta 2 – Prémio Frase Criativa:** A Oferta 2 consiste em 1 (uma) experiência Lifecooler 3 (três) dias com jantar, a atribuir aos 5 (cinco) Participantes com as melhores Frases Criativas, selecionados após o encerramento da Campanha. Consulte a oferta em: <https://packs.lifecooler.com/b/3-dias-com-jantar> .
- 6.3. As Ofertas são pessoais, intransmissíveis e não podem ser trocadas, substituídas nem devolvidas.
- 6.4. O reembolso da Oferta 1 será processado após o encerramento do site da Campanha, previsto para 30 de junho de 2026.

7. Atos Ilícitos

- 7.1. A Promotora e a Gestora eliminarão e denunciarão participações ilícitas e comunicações que violem o ponto 5.4 supra, a lei, qualquer outra regulamentação, orientação ou norma aplicável, os direitos próprios ou de terceiros e/ou os presentes Termos e Condições.
- 7.2. Caso o Participante incorra nas condutas descritas no número anterior, será aplicável o disposto no ponto 5.5 supra.

8. Responsabilidade

- 8.1. O resultado da utilização do site da Campanha é da responsabilidade do Participante, exonerando-se a Promotora e a Gestora de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes informáticos e/ou eventos de qualquer ordem que impeçam ou retardem o acesso à submissão da participação, a validação da mesma e/ou a receção das Ofertas.
- 8.2. A Promotora e a Gestora não se responsabilizam pela impossibilidade de contacto com os Participantes vencedores, o que determinará a perda do direito à Oferta, sem direito a qualquer compensação.
- 8.3. A Promotora e a Gestora não podem ser responsabilizadas por qualquer perda, roubo ou extravio das Ofertas, nem por qualquer utilização indevida por parte dos beneficiários ou de terceiros.
- 8.4. A Promotora e a Gestora exoneram-se de qualquer responsabilidade que não se encontre ao abrigo dos presentes Termos e Condições, incluindo situações de caso fortuito ou força maior, nos termos da lei portuguesa.

9. Política de Privacidade

- 9.1. Para mais informação sobre a forma como os seus dados serão tratados, consulte a Política de Privacidade no site da Campanha. Para efeitos do disposto no Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), os dados pessoais recolhidos serão tratados pela Promotora e pela Gestora exclusivamente para efeitos de gestão da campanha, conforme descrito na Política de Privacidade disponível no site da campanha.
- 9.2. Os Participantes têm o direito de aceder, retificar ou eliminar os seus dados pessoais, bem como de limitar ou opor-se ao seu tratamento, nos termos previstos na legislação aplicável. Para o exercício destes direitos, poderão contactar a Promotora ou a Gestora através dos contactos indicados na Política de Privacidade.

10. Disposições Finais

- 10.1. Se por qualquer motivo que advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das entidades envolvidas que alterem ou

afetem a gestão, segurança, justiça, integridade ou conduta adequada desta Campanha – incluindo, mas não se limitando, a pandemias globais, catástrofes naturais, estado de guerra, hostilidades, terrorismo, alteração grave da ordem pública, intervenção não autorizada, adulteração, fraude, falhas técnicas, sabotagem, greves não convocadas pelas partes, ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa – a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de encerrar, modificar, encurtar, atrasar, prolongar ou suspender a Campanha, sem que com isso o Participante tenha direito a qualquer compensação.

- 10.2. Se, por qualquer motivo fora do controlo da Promotora e da Gestora e/ou motivos de força maior que perturbem o regular decorrer da presente Campanha, não for possível assegurar a entrega e/ou o usufruto efetivo de uma ou mais Ofertas, a Promotora e/ou a Gestora poderão, a seu exclusivo critério, proceder ao cancelamento, alteração ou substituição das Ofertas por outras de valor equivalente. Nessas situações, a decisão será comunicada ao(s) vencedor(es) por e-mail e será considerada final e irrevogável.
- 10.3. A Promotora e a Gestora reservam-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições durante o período promocional e de utilização das Ofertas, sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições no site da Campanha, sendo que os novos Termos e Condições só passarão a vigorar a partir da data da respetiva publicação.
- 10.4. As cláusulas dos presentes Termos e Condições serão interpretadas e integradas pela Promotora de harmonia com as regras relativas à interpretação e integração dos negócios jurídicos. Das decisões tomadas pela Promotora ao abrigo desta previsão não cabe qualquer reclamação.
- 10.5. Para o esclarecimento de eventuais dúvidas, os Participantes poderão contactar a Gestora através do e-mail ajuda@bimboartesenciaprovagratis.pt, disponível nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h. Qualquer dúvida, questão ou reclamação sobre a Campanha deverá ser apresentada à Gestora até 30 de julho de 2026, sendo que, após essa data, não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre a Campanha nem aceites quaisquer pedidos de reenvio de Ofertas.

11. Foro / Competência

Todos os litígios relativos à validade, interpretação e execução da presente Campanha e Termos e Condições aplicáveis à mesma serão sujeitos à Lei Portuguesa e dirimidos pelos tribunais competentes da área de comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Lisboa, 11 de maio de 2026