

## TERMOS E CONDIÇÕES

### Campanha “AVÈNE SUN FEST WELL’S”

#### 1. Objeto

- 1.1. Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Intervenientes na Campanha “AVÈNE SUN FEST WELL’S”.
- 1.2. Para participar na Campanha “AVÈNE SUN FEST WELL’S”, o Participante terá de ler, aceitar e cumprir os presentes Termos e Condições.

#### 2. Intervenientes e Conceitos

- 2.1. A Campanha terá os seguintes Intervenientes:

- 2.1.1. **PIERRE FABRE DERMO-COSMÉTIQUE PORTUGAL, LDA.** – Com sede na Avenida dos Combatentes, Quinta da Palma de Cima, n.ºs 43 e 43-A, 6º Piso, 1600-042 Lisboa e o NIF 501 757 635 (doravante designada **PIERRE FABRE** ou **Promotora**);

- 2.1.2. **014 MEDIA PORTUGAL, LDA.** – Com sede na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa e o NIF 510 078 664 (doravante designada **014 MEDIA** ou **Gestora**);

- 2.1.3. **Participante** – Pessoa singular, maior de 18 (dezoito) anos, residente em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, que cumpra todos os requisitos de participação na Campanha descritos nos presentes Termos e Condições.

- 2.2. Conceitos constante dos presentes Termos e Condições:

- 2.2.1. **Campanha** – “AVÈNE SUN FEST WELL’S”;

- 2.2.2. **Marca** – “Eau Thermal Avène”, a marca distribuída e comercializada pela Promotora;

- 2.2.3. **Oferta** – Oferta que poderá ser atribuída aos Participantes, no âmbito da presente Campanha.

### 3. Descrição da Campanha

**3.1.** A Campanha destina-se aos consumidores maiores de 18 (dezoito) anos que, nos períodos abaixo descritos, realizem cumulativamente as seguintes operações:

- 3.1.1.** entre as 00:00:00 horas do dia 1 de maio de 2026 e as 23:59:59 de 31 de maio de 2026, realizem (i) uma única operação de compra, (ii) titulada por um único comprovativo (talão ou fatura), (iii) no valor mínimo de €30 (trinta Euros), (iv) em produtos da marca Eau Thermal Avène, constantes no Anexo 1 destes Termos e Condições, (v) exclusivamente num dos pontos de venda físicos e online da cadeia Wells, sites em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores;
- 3.1.2.** entre as 00:00:00 horas do dia 1 de maio e as 23:59:59 de 31 de maio de 2026 (período da Campanha), submetam a sua participação no site da Campanha <https://avenesunfest.com>.

**3.2.** O período para realização da compra e submissão da participação no site da Campanha decorre entre 1 e 31 de maio de 2026. A Campanha consiste na atribuição, a um total de 31 (trinta e um) vencedores, de uma Oferta que consiste num voucher Ticketline, no valor de €90 (noventa Euros), de acordo com o sistema de premiação Time Prize System (TPS) especificado no ponto 7. *infra*.

**3.3.** O sistema de premiação Time Prize System (TPS), permitirá que os Participantes, no uso de destreza e capacidade de cálculo, determinem os momentos vencedores através da realização da operação de cálculo descrita no ponto 7. *infra*.

**3.4.** Os Participantes que, pela sua destreza, submetam a sua participação num dos 31 (trinta e um) momentos vencedores ou nos momentos seguintes mais próximos dessas horas determinadas para cada dia do período da Campanha, serão os vencedores desse dia, caso recebam a confirmação, por e-mail, de que foram premiados, sem prejuízo dos detalhes sobre o respetivo funcionamento que se encontram desenvolvidos no ponto 7. *infra*.

### 4. Mecânica do Campanha

**4.1.** Para participar na Campanha, o Participante deverá seguir os passos constantes nas seguintes alíneas:

- 4.1.1.** Realizar uma compra de acordo com as condições referidas no ponto 3.1. *supra* e guardar o comprovativo de compra único, até 60 (sessenta) dias após o término da Campanha;
- 4.1.2.** A partir de 1 de maio e até 31 de maio de 2026, aceder ao site da Campanha <https://avenesunfest.com> e submeter a sua participação, (i) preenchendo os

dados solicitados (nome e e-mail), (ii) fazendo upload do comprovativo de compra (com data entre 1 de maio e 31 de maio de 2026) em formato digital (máximo 4MB e em formato jpeg, png ou pdf), (iii) aceitar os Termos e Condições e declarar ter conhecimento da Política de Privacidade, num momento vencedor apurado segundo o Time Prize System (TPS). A determinação do momento vencedor assenta unicamente na realização da operação de cálculo descrita no ponto 7. *Infra* e não incorpora qualquer elemento aleatório ou de sorte ou azar.

- 4.2.** No prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a submissão da participação e caso a mesma seja apurada como vencedora, a Gestora procederá à validação da mesma, verificando se cumpre todos os requisitos dos presentes Termos e Condições. As participações serão consideradas válidas desde que: (i) sejam submetidas dentro do período da Campanha; (ii) contenham dados completos e verdadeiros e cumpram integralmente todas as instruções e requisitos de participação, conforme exigido nestes Termos e Condições; (iii) cada comprovativo de compra seja utilizado uma única vez e evidencie, de forma legível, o número do talão/fatura, a data da compra, o preço, a marca, as referências dos produtos, o nome do ponto de venda e o QR Code. Qualquer participação que não cumpra estes critérios ou em que se verifique a existência de fraude ou manipulação será automaticamente invalidada, perdendo o Participante o direito à respetiva Oferta, sem direito a compensação ou reembolso. Neste caso, a decisão de invalidação será final e irrevogável, reservando-se ainda a Promotora e a Gestora o direito de agir nos termos legais contra o respetivo Participante. Caso a participação se encontre válida, a Gestora procederá, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a validação, ao envio da Oferta por e-mail.
- 4.3.** No caso de um vencedor apurado num determinado dia do período da Campanha para um dos momentos vencedores atribuídos nesse dia através do sistema de premiação Time Prize System (TPS) incumprir algum ponto dos presentes Termos e Condições, a sua participação será invalidada, perdendo o direito à Oferta e o sistema de premiação Time Prize System (TPS) atribuirá a respetiva Oferta ao Participante cuja participação ocorra no momento seguinte mais próximo da hora pré-determinada para esse momento vencedor. Em caso de existirem Ofertas anteriores ainda não atribuídas, estas serão entregues às participações seguintes por ordem de entrada da participação e a Oferta atribuída será sempre a referente ao momento anterior mais próximo da hora de entrada da participação no site da Campanha.
- 4.4.** Caso a sua participação não seja considerada vencedora ou seja considerada inválida, o Participante poderá submeter, no site da Campanha, uma nova

participação, durante o período da Campanha, com um novo comprovativo de compra ou com o mesmo corrigido, se for esse o caso.

**4.5.** Esta Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor.

## **5. Condições de Participação**

**5.1.** Apenas poderão participar na presente Campanha pessoas singulares, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores e maiores de 18 (dezoito) anos.

**5.2.** Está expressamente vedada a participação de trabalhadores ou colaboradores da Promotora, da Gestora, de empresas suas filiadas ou que com esta tenham alguma relação de grupo, agentes, terceiros, grupos organizados ou participações geradas automaticamente por computador.

**5.3.** O Participante, ao efetuar a submissão da participação no site da Campanha acima referido, lê e aceita expressamente os presentes Termos e Condições, que se obriga a cumprir, sob pena de invalidação da respetiva Participação.

**5.4.** A participação na Campanha pressupõe e implica que o Participante declara e garante que:

5.4.1. não recorreu à prática de qualquer atividade ilegal ou criminosa para participar;

5.4.2. não está a participar utilizando a identidade ou os dados pessoais de outra pessoa, nem dados pessoais falsos;

5.4.3. não está a participar utilizando um comprovativo de compra falsificado, manipulado, fraudulento e/ou pertencente a outra pessoa;

5.4.4. não está a participar abusivamente na Campanha, utilizando diferentes nomes, e-mails e/ou comprovativos de compra anteriormente submetidos por si ou por outros Participantes para receber um número de Ofertas superior ao comunicado no ponto 5.9. *infra*;

5.4.5. não está a violar os presentes Termos e Condições, nem quaisquer leis aplicáveis ou qualquer outra regulamentação, orientação ou norma aplicável;

5.4.6. a sua participação e/ou comunicações telefónicas e por e-mail, com a Promotora e a Gestora, não contêm qualquer conteúdo:

5.4.6.1. difamatório, ofensivo, ameaçador, abusivo, violento, xenófobo, racista, vulgar, sexista, obsceno, discriminatório, inapropriado, nem que represente ou incite a qualquer outra forma de discriminação;

5.4.6.2. que lese qualquer direito legalmente reconhecido de terceiros ou o nome, a imagem e a notoriedade da Promotora e da Gestora;

- 5.4.6.3. que se destine a promover ou incitar comportamentos violentos, perigosos, antissociais ou prejudiciais à proteção do ambiente e dos animais;
- 5.4.6.4. que infrinja direitos de privacidade, intimidade, confidencialidade, propriedade intelectual, propriedade industrial ou de publicidade, incluindo a divulgação de informação privada ou confidencial sobre qualquer indivíduo ou organização.
- 5.5. No caso de incumprimento das subalíneas previstas no ponto 5.4. *supra*, o Participante perderá o direito à eventual Oferta conquistada, sem direito a compensação e será impedido de participar nas Campanhas da Promotora e da Gestora por um período variável, ficando igualmente sujeito às sanções previstas na legislação aplicável em matéria de responsabilidade civil e penal. Os dados obtidos através da(s) participação(ões) de tal Participante na Campanha e dos e-mails trocados no âmbito da mesma poderão ser disponibilizados para o apuramento de responsabilidade civil e criminal, mediante mandado da autoridade judiciária competente.
- 5.6. Apenas é permitida uma participação por talão de compra. A Gestora manterá registos técnicos de todas as submissões e acessos ao site da Campanha – incluindo endereços IP, data, hora e logs de atividade – por um período mínimo de 90 (noventa) dias, os quais poderão ser utilizados para auditoria interna e comprovação em eventual procedimento de investigação de fraudes.
- 5.7. A Gestora poderá empregar mecanismos automatizados – tais como CAPTCHAs, bloqueio temporário de endereços IP suspeitos e análise dos padrões de acesso – com vista a prevenir e detetar tentativas de participação automatizada ou fraudulenta. Quaisquer participações identificadas por estes mecanismos como fraudulentas serão imediatamente invalidadas, sem direito a compensação.
- 5.8. Sempre que existam indícios razoáveis de fraude, manipulação ou irregularidades, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de solicitar aos Participantes documentos que comprovem a sua identidade e a veracidade dos dados fornecidos, assim como os originais dos comprovativos de compra, cuja submissão venha a conferir ao vencedor o direito ao recebimento de alguma Oferta. Caso esses dados não sejam recebidos no prazo de 5 (cinco) dias úteis após serem solicitados, a participação será excluída, sem nova comunicação nem direito a qualquer compensação.
- 5.9. Cada Participante poderá participar as vezes que pretender, desde que submeta para o efeito diferentes comprovativos de compra e cumpra os demais requisitos de

participação, sendo que, independentemente do número de vezes que participe, apenas poderá ser premiado 1 (uma) vez durante toda a Campanha, isto é, não poderá ganhar mais do que 1 (uma) Oferta ao longo de toda a Campanha. Será aceite, no máximo, uma participação por comprovativo de compra. Cada comprovativo de compra apenas poderá ser submetido no site da Campanha uma vez, não sendo considerados válidos comprovativos de compra anteriormente submetidos pelo próprio Participante nem por outro Participante, independentemente de esses comprovativos de compra pertencerem ou não a participações apuradas como vencedoras.

**5.10.** A identificação do Participante vencedor poderá ser feita através de um ou vários dos seguintes critérios:

5.10.1. Nome;

5.10.2. Email da participação;

5.10.3. Endereço IP (“Internet Protocol”), isto é, o endereço que identifica, na internet ou numa rede local, o dispositivo a partir do qual o participante submeteu a participação vencedora.

**5.11.** Serão excluídas participações incompletas, corrompidas, com comprovativos de compra incompletos, falsificados, duplicados, ilegíveis, danificados, rasgados, rasurados, e/ou que não apresentem todas as informações necessárias e legíveis e/ou que apresentem quaisquer indícios de tentativa de contornar os mecanismos de participação previstos nos presentes Termos e Condições. A Gestora reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, analisar dados técnicos (tais como endereços IP, logs de acesso, e outros indicadores de comportamento suspeito) para verificar a autenticidade das participações.

## **6. Oferta**

**6.1.** Durante o período da Campanha, será atribuída a Oferta de 31 vouchers Ticketline, de acordo com a mecânica da Campanha e as condições de Participação definidas nos pontos 4. e 5. *supra*, a um total de 31 (trinta e um) Participantes que acertem num momento vencedor apurado segundo o Time Prize System (TPS). A determinação do momento vencedor assenta unicamente na realização da operação de cálculo descrita no ponto 7. *Infra* e não incorpora qualquer elemento aleatório ou de sorte ou azar.

**6.2.** As 31 (trinta e uma) Ofertas acima referidas correspondem a 31 (trinta e um) momentos vencedores que serão distribuídos ao longo dos 31 (trinta e um) dias do período da Campanha de acordo com a seguinte tabela:

<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Nº de Ofertas</b>
01/05/2026	Sexta-feira	1
02/05/2026	Sábado	1
03/05/2026	Domingo	1
04/05/2026	Segunda-feira	1
05/05/2026	Terça-feira	1
06/05/2026	Quarta-feira	1
07/05/2026	Quinta-feira	1
08/05/2026	Sexta-feira	1
09/05/2026	Sábado	1
10/05/2026	Domingo	1
11/05/2026	Segunda-feira	1
12/05/2026	Terça-feira	1
13/05/2026	Quarta-feira	1
14/05/2026	Quinta-feira	1
15/05/2026	Sexta-feira	1
16/05/2026	Sábado	1
17/05/2026	Domingo	1
18/05/2026	Segunda-feira	1
19/05/2026	Terça-feira	1
20/05/2026	Quarta-feira	1
21/05/2026	Quinta-feira	1
22/05/2026	Sexta-feira	1
23/05/2026	Sábado	1
24/05/2026	Domingo	1
25/05/2026	Segunda-feira	1
26/05/2026	Terça-feira	1
27/05/2026	Quarta-feira	1
28/05/2026	Quinta-feira	1
29/05/2026	Sexta-feira	1
30/05/2026	Sábado	1
31/05/2026	Domingo	1

**6.3.** A Oferta concede ao seu beneficiário o direito a receber 1 (um) voucher Ticketline de €90 (noventa euros), sujeito às condições de utilização descritas no mesmo.

- 6.4.** A Oferta será enviada por e-mail, devendo o download ser realizado no prazo de 10 (dez) dias após o seu envio e a Oferta ser usufruída até à data inscrita na mesma, prazo findo o qual caducará.
- 6.5.** A Oferta não é acumulável com qualquer outra oferta promocional do Parceiro.
- 6.6.** Todos os custos extras incorridos para utilizar a Oferta, que não os devidamente indicados na descrição da mesma, serão suportados pelos Participantes vencedores.
- 6.7.** A Oferta é pessoal, intransmissível e não pode ser vendida, trocada, substituída, devolvida nem convertida em dinheiro.

## **7. Sistema de Premiação TPS (Time Prize System)**

- 7.1.** A definição do momento vencedor prevista no presente contrato ocorrerá nos termos seguintes:
- 7.2.** A determinação do momento vencedor de cada um dos 31 dias da Campanha, expresso em número de segundos desse momento desde as 00h00m00s do próprio dia, será realizada através da soma dos valores das seguintes alíneas:
- O integral finito do cosseno de  $x$  ao quadrado com intervalo exterior entre 0 e 1 e intervalo interior entre  $2y$  e 7, definidos em  $y$  e  $x$ , respetivamente; multiplicado pelo número de ordem desse dia de promoção, vezes a multiplicação entre -2600 e o quádruplo do valor de  $\pi$ , arredondado por baixo à oitava casa decimal (P). O valor calculado nesta alínea é dividido por 3.
  - O número correspondente aos últimos seis algarismos do NIF da Promotora da Campanha, ordenados por ordem decrescente e após substituir os dígitos [0] por [1], vezes a soma do raio equatorial de Mercúrio expresso em giga-metros com o diâmetro equatorial de Júpiter expresso em tera-metros (no cálculo das duas grandezas, deverá ser ignorada a incerteza das mesmas), vezes P e adicionando 1800 ao valor resultante.
  - O valor obtido no cálculo da derivada parcial em ordem a  $y$  da expressão representada pelo quociente entre o número de Neper elevado a três vezes  $x$  vezes  $y$ , vezes  $2y$  e o seno de  $y$  ao quadrado mais o cosseno de  $y$  mais 4, após substituir  $x$  e  $y$  por 2 e 1, respetivamente, após o que se dividirá tudo isto por 234.
  - 1800 vezes o número de 1's presentes na representação binária do número total de horas da campanha a decorrer, multiplicado pelo seno de um ângulo de 45

- (em S.I.) vezes o número de ordem do dia da Campanha, cujo momento vencedor está a ser calculado.
- e) O quociente de 0.9 pelo número de ordem do dia da Campanha, cujo primeiro momento vencedor está a ser calculado, vezes o integral com limite inferior 0 e limite superior M (sendo M o número de ordem desse dia de Campanha) da expressão: o quadrado de  $e$  elevado a menos dois vezes  $x$ , mais  $\pi$  elevado a 0.034 vezes  $x$ , vezes o logaritmo Neperiano de 0.12 vezes  $x$ . Integral este calculado em ordem a  $x$ ; vezes o número total de horas da campanha a decorrer.
  - f) O número resultante da soma dos códigos ASCII decimais para PC de cada carácter do nome do dia da semana correspondente ao dia do momento vencedor em questão (Ex: Sabado, Segunda-Feira, Terca-Feira, etc.); vezes o numerador do quociente referido na alínea anterior, multiplicado por 9.
  - g) Aos primeiros momentos vencedores que se apurem como ocorrendo antes das 09h:00m:00s de um determinado dia da Campanha, serão adicionadas 9 horas. Já aos primeiros momentos vencedores de um dia da Campanha que se apurem como ocorrendo depois das 21h:00m:00s, serão subtraídas 9 horas.
  - h) Os momentos vencedores seguintes de cada um dos dias do Período da Campanha calculam-se determinando o tempo que decorre entre a hora exata do primeiro momento vencedor desse mesmo dia e as 21h:00m:00s, e separando os momentos vencedores seguintes pelo mesmo exato número de segundos entre cada um deles, dentro do intervalo calculado.
  - i) Ao resolver os cálculos descritos nas alíneas anteriores, o resultado final estará em segundos e deverá ser arredondado para baixo às unidades. Convertendo esses segundos para o formato Horas:Minutos:Segundos será possível saber cada momento premiado.

**7.3.** Serão eleitos vencedores os participantes que tenham a perícia de submeter uma participação válida no site da Campanha, desde que cumpram todos os requisitos dos Termos e Condições, num momento vencedor (Horas:Minutos:Segundos) ou, caso não exista qualquer participação submetida aquando de um dos momentos vencedores, o participante que submeta a sua participação mais perto do momento vencedor, após verificado o mesmo (ou participantes no caso de existirem várias participações enviadas em simultâneo).

**7.4.** No caso de vários participantes terem submetido a sua participação válida e vencedora, nos termos do ponto 7.3. anterior, num igual momento vencedor, ou, caso não exista qualquer participação submetida aquando de um dos momentos vencedores, num igual momento posterior ao referido momento vencedor, será considerado vencedor e como tal receberá a Oferta correspondente a esse dia de participação, conforme a tabela no 6.2, o participante que tenha adquirido a

combinação de produtos Avène com maior valor combinado, conforme indicado na fatura de compra por ele submetida e considerada válida.

**7.5.** Os momentos vencedores serão indicados e validados no horário do servidor onde está implementado o site da Campanha, ou seja, as participações rececionadas no horário estipulado determinarão quais os participantes vencedores. O servidor onde se encontra a referência da hora de Lisboa, que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 1:00.

## **8. Atos Ilícitos**

**8.1.** A Promotora e a Gestora eliminarão e denunciarão participações ilícitas e comunicações telefónicas e por e-mail que violem o ponto 5.4. *supra*, a lei, qualquer outra regulamentação, orientação ou norma aplicável, os direitos próprios ou de terceiros e/ou os presentes Termos e Condições.

**8.2.** Caso o Participante incorra nas condutas descritas no número anterior, será aplicável o disposto no ponto 5.5. *supra*.

## **9. Responsabilidade**

**9.1.** O resultado da utilização do site da Campanha é da responsabilidade do Participante, exonerando-se a Promotora e a Gestora de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes informáticos e/ou eventos de qualquer ordem (decorrentes de fatores internos de hardware ou software ou de causas externas, tais como falhas na rede telefónica, elétrica, natural ou ainda de um deficitário desempenho das empresas que fornecem estes serviços) que impeçam ou retardem o acesso à submissão da participação, a validação da mesma e/ou a receção da Oferta.

**9.2.** O contacto com os Participantes será feito unicamente através de envio de email. A Promotora e a Gestora não se responsabilizam pela impossibilidade de contacto com os Participantes vencedores independentemente da razão subjacente a esse contacto - o que determinará a perda do direito à Oferta, sem direito a qualquer compensação seja a que título for.

**9.3.** A Promotora e a Gestora são alheias às responsabilidades que possam derivar das relações entre o Parceiro e os beneficiários da Oferta no âmbito do usufruto da mesma, pelo que não aceitarão nenhum pedido de reclamação relativamente à gestão e prestação do serviço realizado. Quaisquer reclamações a este nível deverão ser apresentadas diretamente ao(s) Parceiros. A Promotora e a Gestora

comprometem-se, no entanto, a efetuar todas as diligências necessárias e adequadas para a satisfação dos legítimos interesses das partes envolvidas (obrigação de meios).

- 9.4.** Seja a decisão de usufruir ou não da Oferta, sejam as consequências do seu usufruto, correm por exclusiva conta e risco do Participante, não sendo a Promotora nem a Gestora, os seus agentes e distribuidores, em circunstância alguma, responsáveis por eventuais acidentes, problemas de saúde, nem por danos físicos, mentais ou materiais que os Participantes e/ou acompanhantes possam, direta ou indiretamente, causar ou vir a sofrer em resultado do usufruto da Oferta.
- 9.5.** A Promotora e a Gestora não podem ser responsabilizadas por qualquer perda, roubo ou extravio das Ofertas, pela não utilização da mesma dentro do prazo de validade indicado, nem por qualquer utilização indevida por parte dos beneficiários ou de terceiros. O Participante não poderá exigir qualquer reembolso, substituição ou compensação de qualquer espécie ou valor.
- 9.6.** Nos termos da presente Campanha, a Promotora limita-se a oferecer Ofertas para serem usadas pelos Participantes. Os Participantes declaram conhecer que a Promotora atua como mera intermediária da Oferta, não podendo em caso algum ser responsabilizada pela forma como a utilização da mesma se desenrole.
- 9.7.** Cabe exclusivamente a cada Participante a responsabilidade de realizar o cálculo para determinação dos momentos vencedores.
- 9.8.** De forma a preservar o critério de equidade para todos os Participantes na Campanha, a Promotora e a Gestora não prestarão quaisquer esclarecimentos sobre o cálculo ou o raciocínio para determinação do cálculo dos momentos vencedores.
- 9.9.** A responsabilidade da Promotora e da Gestora será apurada unicamente ao abrigo dos presentes Termos e Condições.

## **10. Política de Privacidade**

Para mais informação sobre a forma como os seus dados serão tratados, consulte a Política de Privacidade no site da Campanha.

## **11. Disposições Finais**

**11.1.** Se, por qualquer motivo que advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das entidades envolvidas que alterem ou afetem a gestão, segurança, justiça, integridade ou conduta adequada desta Campanha e a mesma não for capaz de funcionar conforme planeado devido a motivos que incluem, mas não se limitam a pandemias globais (por exemplo, vírus SARS-CoV-2: Covid-19), terremotos, explosões, incêndios, inundações, radiações atómicas, fogo, raio, ciclones, tremores de terra, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes e outros cataclismos naturais, estado de guerra, hostilidades, invasão, subversão, tumultos, rebelião, terrorismo, alteração grave da ordem pública, intervenção não autorizada, adulteração, fraude, falhas técnicas, faltas e/ou flutuações de energia, sabotagem, greves não convocadas pelas partes, ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa ou quaisquer outros eventos que impeçam ou dificultem seriamente o cumprimento das obrigações, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de encerrar, modificar, encurtar, atrasar, prolongar ou suspender a Campanha, sem que com isso o Participante tenha direito a qualquer compensação seja a que título for, não sendo responsáveis por qualquer falha no cumprimento das suas obrigações ou qualquer atraso no cumprimento das mesmas no âmbito destes Termos e Condições.

**11.2.** Se, por qualquer motivo fora do controlo da Promotora e da Gestora e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer da presente Campanha – incluindo, mas não se limitando, a problemas de fornecimento, falhas logísticas, problemas de transporte, erros operacionais, erros de entrega comprovados ou outros incidentes técnicos devidamente comprovados – não for possível assegurar a entrega e/ou o usufruto efetivo de uma ou mais Ofertas indicadas nestes Termos e Condições, a Promotora e/ou a Gestora poderão, a seu exclusivo critério, proceder ao cancelamento, alteração ou substituição das Ofertas por outras de valor equivalente, bem como à revisão do respetivo stock. Nessas situações, a decisão de cancelar, alterar ou substituir as Ofertas será comunicada ao(s) vencedor(es) por e-mail e será considerada final e irrevogável. O Participante reconhece que, ao aceitar os presentes Termos e Condições, não terá direito a qualquer compensação, reembolso ou indemnização decorrente de tais cancelamentos ou alterações.

**11.3.** A Promotora e a Gestora reservam-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições, durante o período promocional e de utilização da Oferta, sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições

no site da Campanha, sendo que os novos Termos e Condições só passarão a vigorar a partir da data da respetiva publicação.

**11.4.** As cláusulas dos presentes Termos e Condições serão interpretadas e integradas pela Promotora de harmonia com as regras relativas à interpretação e integração dos negócios jurídicos, mas sempre dentro do contexto e em harmonia com os Termos e Condições em que se incluem. Das decisões tomadas pela Promotora ao abrigo desta previsão não cabe qualquer reclamação.

**11.5.** Para o esclarecimento de eventuais dúvidas, os Participantes poderão contactar a Gestora através do e-mail ajuda@avenesunfest.com, disponível nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h. Qualquer dúvida, questão ou reclamação sobre a Campanha deverá ser apresentada à Gestora até 30 de junho de 2026, sendo que, após essa data, não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre a Campanha nem aceites quaisquer pedidos de reenvio de Ofertas.

## **12. Foro/ Competência**

Todos os litígios relativos à validade, interpretação e execução da presente Campanha e Termos e Condições aplicáveis à mesma serão sujeitos à Lei Portuguesa e dirimidos pelos tribunais competentes da área de comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

**Lisboa, 1 de maio de 2026**

**ANEXO 1 – PRODUTOS EAU THERMAL AVÈNE ELEGÍVEIS PARA A CAMPANHA**

EAN	CNP	DESCRIÇÃO
3282771000558	7559021	Ultra Sérum Preenchimento SPF50+ 30 ml
3282771000534	7553578	Ultra Sérum Hidratação SPF50+ 30 ml
3282771000572	7553586	Ultra Sérum Luminosidade SPF50+ 30 ml
3282771000909	7559245	Ultra Stick Invisível SPF50 20g
3282771000916	7559252	Ultra Stick Invisível SPF50 45g
3282770401417	7560763	Autobronzeador Hidratante 100ml
3282770392654	7103572	Ultra Fluid Mat SPF50 50 ml
3282770392692	7103564	Ultra Fluid Mat Perfect (c/ Cor) SPF50 50ml
3282770397680	7491407	Ultra Fluid Oil Control SPF50 50 ml
3282770397697	7486472	Ultra Fluid Luminosidade SPF50 50 ml
3282770149487	6575100	Creme SPF50+ Incolor 50 ml
3282770149524	6560599	Creme SPF50+ com Cor 50 ml
3282770149494	6826818	Creme SPF50+ sem perfume 50 ml
3282770149074	6576074	Fluido SPF50+ 50 ml
3282770149111	6045237	Fluido SPF50+ com cor 50 ml
3282770149128	6869925	Fluido SPF50+ sem perfume 50 ml
3282770397437	7438606	Fotocorreção Fluido Anti-Imperfeições SFF50+ 40 ml
3282770396300	7438689	Fotocorreção Fluido Anti-Idade SPF50 40 ml
3282770397451	7438614	Fotocorreção Fluido Anti-Pigmentação SPF50+ 40 ml
3282770398991	7270058	Sunsimed KA 80 ml
3282770392760	7270058	Sunsimed KA 80 ml
3282770100914	6004259	B Protect 30 ml
3282770100242	6576199	Compacto SPF50 Dourado 10 g
3282770100228	6595777	Compacto SPF50 Areia 10 g
3282770388961	7120345	Réflexe SPF50+ 30 ml
3282770148671	6994145	Fluido Mineral SPF50+ 40 ml
3282770388381	7001164	Fluido Mineral com cor SPF50+ 40 ml
3282770075724	7001164	Fluido Mineral c/cor 50+
3282779355773	6575126	Creme Mineral SPF50+ Incolor 50 ml
3282779355872	6892083	Leite Mineral SPF50+ 100 ml
3282770396331	7488049	Spray SPF50 200 ml
3282770392999	6833244	Spray SPF30 200 ml
3282779402927	6833244	Spray SPF30 200 ml
3282770395938	6529636	Fluido Intense Protect SPF50+ 150 ml
3282770141214	6529636	Fluido Intense Protect SPF50+ 150 ml
3282770396874	6595785	Leite SPF50 100 ml
3282770396881	7488056	Leite SPF50 250 ml
3282770101362	6094284	Fluido Sport SPF50+ 100 ml
3282770100617	6587485	Spray 50+ 200ml
3282770072655	6994137	Cuidado Anti-Idade 50+ 50 ml

3282770149548	6941245	Cleanance 50+ 50 ml
3282770149562	6089557	Cleanance 50+ C/Cor 50 ml (DESCONTINUADO)
3282779042673	6575217	Spray 20 200ml (DESCONTINUADO)
3282770202113	6575118	Leite 50+ 100 ml (DESCONTINUADO)
3282770202106	6941732	Leite 50+ Criança 250ml (DESCONTINUADO)
3282770204797	6334938	Stick Lábios 50+ 3 g (DESCONTINUADO)
3282770204803	6825885	Stick Large 50+ 8 g (DESCONTINUADO)
3282770114669	6046383	Bruma Solar SPF30 150 ml
3282770389623	6930958	Óleo Solar SPF30 200 ml
3282770397079	7417055	Leite SPF50+ Criança 250 ml
3282770396317	6825877	Spray SPF50+ Criança 200 ml
3282770396324	7409029	Spray SPF50+ Familiar 400 ml
3282770154238	6959619	Leite Reparador Após Solar 400 ml
3282770203165	6307074	Cuidado Solar Anti-Idade 50+ c/Cor
3282779228633	6826800	Creme 30
3282770392791	7270066	Sunsimed Pigment 80ml
3282770207576	6341347	Sunsistick 20g5
3282770073041	6959627	Autobronzeador 100ml
3282779361996	6352807	Leite Reparador Após Solar 400ml
3282779402903	6825869	Leite 50+ Criança 100ml