

CAMPANHA “PASSATEMPO REGRESSO ÀS AULAS LANCHINHO BOOOM”

Perguntas Frequentes (FAQ)

Participação

Quem pode participar?

Podes participar se tiveres 18 anos ou mais e residires em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores. Ficam excluídos: trabalhadores e colaboradores da Promotora (Lactogal) e da Gestora (014 Media), de empresas suas filiadas ou em relação de grupo, bem como os respetivos cônjuges e parentes na linha reta; agências e prestadores de serviços diretamente envolvidos na organização da Campanha; entidades ou indivíduos que atuem de forma concertada para obter vantagem indevida.

O Participante e vencedor para todos os efeitos desta Campanha é sempre o adulto que submete a participação. Podes participar com o teu próprio Desenho ou na qualidade de pessoa que exerça as responsabilidades parentais sobre uma criança, submetendo o Desenho elaborado pela criança. Nesse caso, a criança é identificada como autora do Desenho, mas o Prémio é sempre atribuído e entregue ao Participante adulto.

Quando decorre a Campanha?

A Campanha decorre entre as 00:00:00 do dia 24 de agosto de 2026 e as 23:59:59 do dia 30 de novembro de 2026. O formulário de participação encerra a 15 de dezembro de 2026. Os Termos e Condições, a Política de Privacidade e o contacto de apoio permanecem disponíveis durante o período aplicável à gestão da Campanha e dos Prémios. Dúvidas e reclamações podem ser apresentadas até 31 de dezembro de 2027.

Como posso participar?

- Realizar uma compra de, pelo menos, 1 produto Mimosa Lanchinho Booom (ver “Que produtos são elegíveis?”) em hipermercado ou supermercado, incluindo plataformas online;
- Guardar o talão de compra original pelo menos até 60 dias após o término da Campanha. O talão deve mostrar, de forma legível: identificação do estabelecimento, data de compra, produto adquirido, número do documento e preço;
- Aceder ao site mimosaregressoaulas.pt e preencher o formulário com nome, apelido, e-mail e telefone;
- Submeter 2 ficheiros: imagem ou documento do talão (JPG, PNG ou PDF, máx. 4 MB) e fotografia do Desenho (JPG ou PNG, máx. 4 MB);
- Aceitar os Termos e Condições e a Política de Privacidade.

Que produtos são elegíveis?

São elegíveis os produtos Mimosa Lanchinho Booom com as referências listadas no Anexo A dos Termos e Condições (disponível em mimosaregressoaulas.pt).

Posso participar mais do que uma vez?

Sim, não existe limite ao número de participações, desde que cada uma tenha um talão diferente. Cada talão concorre para os prémios da semana em que é submetido, independentemente da semana em que a compra tenha sido realizada, desde que a mesma tenha ocorrido entre 24 de agosto e 30 de novembro de 2026.

A participação tem algum custo?

Não, além da compra do produto.

Como saberei se a minha participação foi validada?

A Gestora valida no prazo máximo de 5 dias úteis e envia um e-mail com o resultado. Se a participação for válida, recibes confirmação de registo e aviso de que serás contactado se fores selecionado vencedor. Se for inválida, recibes notificação com o motivo e podes submeter uma nova participação. Se não reciberes

e-mail no prazo de 5 dias úteis, verifica a pasta de spam, do lixo eletrónico ou contacta ajuda@mimosaregressoaulas.pt.

A participação é válida se: (i) for enviada dentro do período da Campanha; (ii) contiver dados completos e verdadeiros; (iii) o talão ainda não tiver sido utilizado; e (iv) o Desenho cumprir os requisitos obrigatórios: ter como temática os lanches saudáveis, equilibrados e divertidos, e incluir uma representação ou referência claramente identificável a pelo menos um produto Mimosa Lanchinho Boom elegível.

O Desenho

Que desenho devo submeter?

Um Desenho criativo original, feito à mão em suporte físico (papel), que cumpra dois requisitos obrigatórios cumulativos: (i) ter como temática o universo dos lanches saudáveis, equilibrados e divertidos com Mimosa; e (ii) incluir uma representação ou referência claramente identificável a, pelo menos, um produto Mimosa Lanchinho Boom elegível. As 5 ideias de inspiração sugeridas são opcionais dentro deste enquadramento.

Quem pode ser o autor do Desenho?

A Campanha destina-se preferencialmente a Desenhos elaborados por crianças. Nesse caso, a criança é a autora do Desenho, mas o Participante — que submete a participação, recebe e gere o prémio — é sempre o adulto que exerça as responsabilidades parentais. Este adulto declara ter legitimidade para autorizar a participação do menor, o tratamento dos dados estritamente necessários e a utilização do Desenho nos termos previstos nos Termos e Condições.

Posso usar IA ou ferramentas digitais?

Não. O Desenho deve ser elaborado manualmente. Não são aceites desenhos gerados por IA, montagens digitais ou qualquer manipulação que comprometa a autenticidade da obra. São permitidos pequenos ajustes na fotografia (luminosidade, contraste, corte). Caso não sejam apresentados os elementos solicitados para verificar a autenticidade, ou se concluir que o Desenho não cumpre os requisitos, a participação poderá ser invalidada. O Participante será informado da decisão e do respetivo fundamento, podendo reclamar quanto à elegibilidade e/ou regularidade do procedimento.

Podem aparecer pessoas no Desenho?

Sim, desde que declares ter autorização da pessoa representada ou, tratando-se de um menor, do respetivo representante legal. Não devem ser incluídos nomes completos, contactos, moradas, escolas ou outros dados pessoais identificáveis. Esta indicação é especialmente importante em desenhos de crianças.

O Desenho pode ser utilizado pela Mimosa?

Sim. Ao submeter o Desenho, cedes à Lactogal uma licença não exclusiva e gratuita de utilização do Desenho exclusivamente para: (i) avaliação no âmbito deste passatempo; (ii) divulgação dos resultados e dos Desenhos vencedores nos canais da Campanha e da marca Mimosa; e (iii) arquivo interno. A utilização limita-se à obra original, sendo apenas permitidos ajustes técnicos de redimensionamento ou recorte. Qualquer utilização publicitária geral da marca Mimosa que não esteja diretamente relacionada com este passatempo requer a tua autorização específica. Podes recusar, separada ou cumulativamente, a divulgação pública do teu nome, do nome do menor autor e/ou do Desenho vencedor, por escrito, no prazo de 2 dias úteis após a notificação do prémio, sem perder o direito ao Prémio. A recusa de divulgação não impede a avaliação do Desenho pelo júri nem o seu arquivo interno.

Qual o formato e tamanho máximo dos ficheiros?

Fotografia do Desenho: JPG ou PNG, máximo 4 MB. Talão de compra: JPG, PNG ou PDF, máximo 4 MB. Ambos os ficheiros devem estar legíveis e sem rasuras.

Tema e Ideias de Inspiração

Qual é o tema obrigatório?

O tema obrigatório é o universo dos lanches saudáveis, equilibrados e divertidos com Mimosa. O Desenho deve inserir-se neste universo e incluir uma representação ou referência claramente identificável a pelo menos um produto Mimosa Lanchinho Boom elegível. Para inspiração, sugerem-se 5 ideias sem carácter

obrigatório: “O melhor lanche na escola”; “O lanche que dá energia na praia”; “O lanche em família”; “O lanche nas férias!”; “O lanche mais divertido”.

O que invalida uma participação por causa do Desenho?

O não cumprimento de qualquer um dos dois requisitos obrigatórios: o Desenho não se inserir na temática dos lanches saudáveis, equilibrados e divertidos, ou não incluir uma representação ou referência claramente identificável ao produto. Não seguir uma das 5 ideias sugeridas não invalida a participação.

Prémios

Quais são os prémios?

- 1.º Lugar (semanal): Tablet Samsung Galaxy Tab A11+, Wi-Fi, 128GB, ou outro tablet de características técnicas e valor igual ou superior, em caso de indisponibilidade ou rutura de stock.
- 2.º Lugar (semanal): 24 bilhetes de cinema individuais NOS, entregues num único envio, válidos até 30 de junho de 2027.
- 3.º Lugar (semanal): Entrada Familiar num parque zoológico aderente — 4 bilhetes (2 adultos + 2 crianças). A definição de criança varia consoante o parque: Zoo de Lisboa, Zoo Santo Inácio e Monte Selvagem — até 12 anos; Zoo de Lagos — até 11 anos; Badoca Safari Park — até 10 anos.
- Prémio Final: Viagem a Madagáscar (zona Nosy Be ou similar) para um máximo de quatro pessoas — dois adultos e duas crianças que não tenham completado 12 anos até à data de regresso a Portugal —, 7 noites em Meia Pensão, valor estimado €13.250. Em alternativa, Cheque Viagem Abreu de igual valor.

Como é selecionado o vencedor semanal?

A Gestora verifica previamente a elegibilidade formal de todos os Desenhos. O júri composto pela Promotora avalia os Desenhos elegíveis com base em: Originalidade (40%), Criatividade (40%) e Temática: lanches saudáveis, equilibrados e divertidos com Mimosa, adequação à marca e inclusão ou referência a pelo menos um produto da gama Mimosa Lanchinho Booom (20%). O apuramento dos vencedores semanais é realizado no prazo máximo de 10 dias úteis após o encerramento de cada semana. Os vencedores são notificados por e-mail dentro de 5 dias úteis após o apuramento.

Como é selecionado o vencedor do Prémio Final e quando é notificado?

No prazo máximo de 10 dias úteis após o término da última semana (30/11/2026), o júri avalia os Desenhos de todos os vencedores semanais e seleciona o melhor, com base nos mesmos critérios. O vencedor é notificado por e-mail no prazo máximo de 5 dias úteis após o apuramento.

Posso ganhar mais do que uma vez?

Sim. Podes ganhar em várias semanas, desde que submetas uma nova participação (com novo talão). Em cada semana, só podes ocupar um lugar do pódio. Todos os vencedores semanais ficam habilitados ao Prémio Final.

Tenho prazo para responder se ganhar?

Sim. Tens 5 dias úteis para responder ao email da Gestora a contar desde a data em que recebes o email. O contacto é feito preferencialmente por e-mail; em caso de necessidade, por telefone. Tens a responsabilidade de manter os contactos atualizados e de verificar a pasta de spam. Se o e-mail for devolvido, a Gestora tenta contacto por telefone; se não for possível contactar por nenhum dos meios, inicia-se a contagem do prazo e o direito ao prémio pode ser perdido.

- 1.º lugar (Tablet): 5 dias úteis para fornecer a morada de entrega.
- 2.º lugar (Cinema): sem prazo — os bilhetes são enviados para o e-mail da participação.
- 3.º lugar (Zoo): 5 dias úteis para indicar a escolha do parque.
- Prémio Final: 5 dias úteis para fornecer os dados necessários e/ou indicar preferência pelo Cheque Viagem Abreu.

- Recusa de divulgação pública (nome, nome do menor e/ou Desenho): 2 dias úteis após notificação
- não afeta o direito ao prémio.

O prémio Tablet e Bilhete familiar para o Zoo é entregue no prazo máximo de 10 dias úteis após receção e validação de todos os dados. Se o vencedor não responder, perde o direito ao prémio e é contactado o suplente (máx. 1 suplente por Prémio Semanal; máx. 3 para o Prémio Final). Se nenhum suplente responder, o prémio não é atribuído.

1.º Lugar — Tablet Samsung Galaxy Tab A11+

Como recebo o Tablet?

O Tablet Samsung Galaxy Tab A11+ (Wi-Fi, 128GB), ou outro tablet de características técnicas e valor iguais ou superiores em caso de indisponibilidade, é enviado por transportadora para a morada que indicares após seres notificado como vencedor. Tens 5 dias úteis para responder ao contacto da Gestora com a tua morada de entrega. A entrega ocorre no prazo máximo de 10 dias úteis após a Gestora receber e validar os teus dados. Se não responderes dentro do prazo, perdes o direito ao prémio e será contactado o suplente.

2.º Lugar — Bilhetes de Cinema NOS

Como funcionam os bilhetes?

Recebes 24 bilhetes de cinema individuais NOS, entregues num único envio por e-mail. Válidos até 30 de junho de 2027. Caso os bilhetes não sejam recebidos ou algum código não funcione, deves contactar a Gestora através de ajuda@mimosaregressoaulas.pt ou do email de apoio indicado no próprio voucher, durante o período de validade.

Modo de utilização: o código pode ser utilizado na bilheteira física, site, APP ou Kiosk Cinema NOS. Não válido para salas IMAX, 4DX, Screen X, NOS XVision, lugares Premium, conteúdos alternativos ou cadeiras especiais. Taxas VIP, upgrade 3D e óculos 3D não estão incluídos. Cada código só pode ser usado uma vez.

3.º Lugar — Entrada Familiar Zoo

Como escolho o parque e como recebo o voucher?

Após seres notificado, indicas o parque que pretendes de entre os seguintes (com definição de criança e condições específicas consultáveis nos respetivos sites antes da escolha): Zoo de Lisboa (zoo.pt/pt/visitar/informacoes-uteis/); Zoo de Lagos (zoolagos.com); Zoo Santo Inácio (zoosantoinacio.com); Badoca Safari Park (badoca.com); Monte Selvagem (monteselvagem.pt). O Envio ocorre por email no prazo máximo de 10 dias úteis após a Gestora receber e validar a tua escolha.

Prémio Final — Viagem a Madagáscar

Quem pode viajar?

O Participante vencedor mais um adulto acompanhante e até duas crianças que não tenham completado 12 anos até à data de regresso a Portugal. Não é possível substituir os lugares de criança por lugares de adulto. Os acompanhantes são livremente escolhidos pelo Participante vencedor, não sendo obrigatória a inclusão do menor autor do Desenho.

O que está incluído na viagem?

Viagem para a zona de Nosy Be (ou similar), Madagáscar, com valor estimado de €13.250,00. Inclui:

- Voos de ida e volta em classe económica, com partida e regresso pelo Aeroporto de Lisboa, 1 bagagem de porão e bagagem de mão por pessoa (companhia aérea, datas e eventuais escalas a confirmar pela Promotora);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível;
- 7 noites em Meia Pensão (pequeno-almoço e jantar) em resort de 4 estrelas ou equivalente;
- Transferes aeroporto-hotel e hotel-aeroporto;

- Seguro de viagem com cobertura até €5.000,00 (cinco mil euros) por pessoa para cancelamento antecipado, alteração ou interrupção de viagem por motivo válido; os motivos elegíveis constam da apólice, que será enviada aos viajantes após confirmação das datas.

Que documentos e despesas são da responsabilidade dos viajantes?

- Passaportes (validade mínima de 6 meses após o regresso), vistos de entrada em Madagáscar, eventuais requisitos sanitários ou de entrada aplicáveis à data da viagem, e respetivos custos;
- Deslocações de e para o Aeroporto de Lisboa;
- Bebidas (não incluídas na Meia Pensão);
- Taxa hoteleira local, se aplicável;
- Excursões, atividades opcionais, despesas pessoais e gratificações;
- Suplementos de tarifa aérea para outras classes ou épocas altas (julho a outubro) — a Promotora garantirá pelo menos uma data disponível sem suplemento dentro de 2027; caso prefiras uma data com suplemento, o valor será comunicado previamente e cobrado após a tua aceitação expressa;

Como são escolhidas as datas?

Após notificação, indicas 3 datas possíveis por ordem de preferência dentro do ano de 2027. A Promotora confirma a data disponível seguindo essa ordem. Se nenhuma estiver disponível, podes propor novas datas, sempre dentro de 2027.

O que acontece se não for possível viajar para Madagáscar?

Em situações excecionais (instabilidade geopolítica, conflito armado, restrições de autoridades, epidemia ou pandemia), a Promotora pode alterar o destino por outro de valor e características equivalentes. Serás notificado por e-mail com a maior antecedência possível. Nesse caso, conservas o direito a optar pelo Cheque Viagem Abreu no prazo de 10 dias úteis após a comunicação.

Cheque Viagem Abreu

Como funciona o Cheque Viagem Abreu?

Se não desejares viajar para o destino indicado, podes solicitar a conversão do Prémio Final num Cheque Viagem Abreu de €13.250,00, comunicando à Gestora por e-mail no prazo de 5 dias úteis após a notificação. O Cheque Viagem Abreu pode ser cedido, devendo quem o utilizar apresentá-lo fisicamente em loja. É enviado já ativo, com validade de 36 meses à data da emissão. O portador decide livremente o destino, as datas e o número de pessoas. Condições: (i) utilizável apenas em estabelecimentos físicos Viagens Abreu, S.A. (exclui abreu.pt e abreuexpress.com); (ii) se o valor da viagem exceder €13.250,00, o valor adicional é suportado pelo portador; (iii) utilização parcial não é permitida e o eventual remanescente não é reembolsável; (iv) não é conversível em dinheiro; (v) o fornecimento de serviços é efetuado ao portador contra apresentação do cheque carimbado, assinado e datado pela Viagens Abreu, S.A. Em caso de dúvida ou incidência durante o período de validade, contacta o apoio indicado no próprio cheque.

Dados Pessoais

Que dados são recolhidos?

Para além do nome, apelido, e-mail e telefone (obrigatórios para participar), podem ser recolhidos e tratados: imagem do talão de compra; fotografia do Desenho; data, hora e dados técnicos da submissão (IP); primeiro nome e idade do menor, quando aplicável; morada do vencedor do 1.º lugar; parque escolhido pelo vencedor do 3.º lugar; e, no caso do Prémio Final, dados do Participante e dos acompanhantes necessários à reserva da viagem (nome completo, passaporte, nacionalidade, data de nascimento). Para informação completa, consulta a Política de Privacidade em mimosaregressoaulas.pt.

Com quem são partilhados os dados?

Com a LACTOGAL (Promotora e Responsável pelo Tratamento) e a 014 MEDIA (Gestora e Subcontratante). Podem ainda ser comunicados, na medida estritamente necessária, a: transportadora (entrega do tablet); fornecedor de vouchers (cinema e zoo); agência de viagens, companhia aérea, hotel e seguradora (Prémio

Final); e prestadores de serviços tecnológicos do site. No caso do Prémio Final, podem ser necessárias transferências para fora do EEE, efetuadas apenas quando necessário e em conformidade com os artigos 44.º e seguintes do RGPD. Os dados não serão cedidos para fins comerciais de terceiros.

Durante quanto tempo ficam guardados os dados?

Os dados de participação são conservados, em regra, durante dois anos após o encerramento da Campanha. Alguns dados poderão ser conservados por períodos diferentes quando tal seja necessário para entregar ou usufruir os prémios, cumprir obrigações legais, exercer ou defender direitos, ou utilizar os Desenhos nos termos autorizados. Para informação completa, consulta a Política de Privacidade.

Como posso exercer os meus direitos?

Contacta a Lactogal por e-mail para protecaodadospessoais@lactogal.pt ou por escrito para LACTOGAL PRODUTOS ALIMENTARES, S.A., Rua do Campo Alegre, Nº 830, 4.º a 7.º Andares, 4150-171 Porto. Podes ainda apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados através dos canais disponíveis em www.cnpd.pt/

Dúvidas e Contacto

Como contactar o apoio ao cliente?

Por e-mail para ajuda@mimosaregressoaulas.pt, disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h. O formulário de participação encerra a 15 de dezembro de 2026, mas os Termos e Condições, a Política de Privacidade e o contacto de apoio permanecem disponíveis. Dúvidas e reclamações devem ser apresentadas até 31 de dezembro de 2027.

Lisboa, 24 de agosto de 2026